

Aviso de Privacidad para Suscriptores de DISH Network L.L.C.

Este aviso de privacidad (“Aviso”) explica de qué forma DISH Network L.L.C. (“DISH”) recopila, utiliza y divulga información sobre los suscriptores de DISH. En este Aviso, los términos “DISH”, “DISH Network”, “nosotros”, “nuestro”, o “nos” se refieren a DISH Network L.L.C., que es propietaria y/o operadora del servicio de televisión satelital por difusión directa DISH® y servicios afines (el “Servicio”). El término “usted” se refiere a usted en tanto que suscriptor de nuestro servicio de televisión satelital. El uso que usted hace del Servicio, incluso a través de un dispositivo decodificador (Set-Top Box, STB) o un receptor satelital y cualquier dispositivo de control relacionado, cualquier dispositivo autorizado para recibir nuestros servicios o cualquier software o aplicación para móviles, constituye su aceptación de este Aviso.

Este aviso no se aplica a las áreas de sitios web de DISH a disposición del público general, el servicio satelital dishNET o el servicio cableado dishNET, todos ellos cubiertos por avisos de privacidad por separado. Encontrará estos avisos en dish.com/legal.

I. Protección de información del suscriptor de conformidad con la Ley de Comunicaciones

En su calidad de suscriptor al servicio de televisión satelital DISH, de conformidad con la Sección 338(i) de la Ley de Comunicaciones de 1934 (la “Ley de Comunicaciones”), tiene derecho a saber lo siguiente:

- de qué forma DISH está sujeto a límites en cuanto a la forma en que recopilamos, utilizamos y divulgamos información que permite su identificación personal;
- qué información que permite la identificación personal recopilamos acerca de usted y cómo la usamos;
- cómo, por qué y cuándo divulgamos información que permite su identificación personal y a quién;
- cuánto tiempo conservamos la información que permite su identificación personal;
- cómo puede acceder a la información que permite su identificación personal; y
- sus derechos en relación con la información que permite su identificación personal y la recopilación, el uso y la divulgación de esta información.

La Ley de Comunicaciones se aplica a información que permite la identificación personal que usted nos ha proporcionado, o que hemos recopilado en relación con el uso del Servicio por parte de usted. La información que permite la identificación personal es información que lo identifica específicamente; no incluye datos acumulados, datos convertidos en anónimos, ni datos que no lo identifican ni identifican a otros individuos en particular. Este Aviso incluye la información que es necesario divulgar de acuerdo con la Ley de Comunicaciones así como también cierta información adicional vinculada a la privacidad para los suscriptores de televisión satelital DISH.

II. Qué información que permite la identificación personal recopilamos acerca de usted

La Ley de Comunicaciones permite a DISH utilizar nuestros recursos satelitales para recopilar información que permite su identificación personal a fin de obtener la información necesaria para prestar nuestro servicio de televisión satelital u otros servicios a nuestros suscriptores y detectar la recepción no autorizada de señales satelitales. La Ley de Comunicaciones nos impide utilizar nuestros recursos satelitales para recopilar información que permite su identificación personal por

cualquier otro motivo sin su consentimiento previo, escrito o electrónico.

A. Información que permite la identificación personal

Para prestarle un servicio de alta calidad, llevamos registros comerciales regulares que contienen información acerca de usted que puede constituir información que permite la identificación personal. En general, estos registros incluyen la información siguiente, entre otras cosas: su nombre, dirección de servicio, dirección de facturación, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número del seguro social, número de cuenta bancaria y/o tarjeta de crédito y demás información sobre la cuenta.

También podemos recopilar y mantener otros elementos de información sobre su cuenta, como historial de facturación y pagos, información de servicio, registros de comunicaciones y correspondencia con el cliente, registros que indiquen la cantidad de dispositivos y aparatos de televisión conectados a nuestros recursos satelitales y las opciones de servicio de programación que ha elegido.

B. Información sobre el uso y el Servicio

Cuando usted usa el Servicio, nuestros sistemas de distribución recopilan automáticamente cierta información sobre su uso del Servicio. Por ejemplo, si usted ve un programa que se paga por ver (pay-per-view) o compra un producto o servicio, el sistema puede recopilar cierta información que permite la identificación personal, como información relacionada con cuentas y facturación vinculada a los programas que se pagan por ver (pay-per-view) u otros productos o servicios pedidos, de modo que se los podamos facturar debidamente. La mayor parte de la información recopilada se utiliza para cumplir con una solicitud específica que usted realizó en relación con el Servicio y no es información que permite la identificación personal. Esta información puede incluir información necesaria para cambiar su canal de televisión, revisar listados en una guía electrónica de programas y hacer una pausa o activar el avance rápido a través de ciertos programas, entre otros elementos de información. También puede incluir otra información, como cuánto tiempo usted usa realmente nuestros servicios y el uso de otras funcionalidades de nuestros servicios, y qué menú y pantallas de menú se usan con más frecuencia y el tiempo que se pasa usándolos, entre otros elementos de información. Esta información puede presentarse en diversos formatos, como electrónico o de audio, y recopilarse a través del dispositivo decodificador o el receptor satelital en uso, mediante equipos relacionados, como un control remoto, o bien con otros dispositivos que le permitan acceder al Servicio. DISH también obtiene datos vinculados a lo que usted elige ver y los anuncios seleccionados para usted. Periódicamente resumimos, convertimos en anónimos, adicionamos y/o eliminamos ciertos elementos de datos de los conjuntos de datos que es posible utilizar para identificarlo a usted como usuario único y empleamos otros métodos similares destinados a inhibir toda asociación directa con su identidad.

C. Información de terceros

También es posible que combinemos la información que permite su identificación personal obtenida de terceros, como programadores, afiliados y socios comerciales, agencias verificadoras de créditos para consumidores y otras compañías de datos, a los fines de crear bases de datos, registros comerciales y ofertas de productos o servicios mejorados. Podemos usar estas bases de datos y estos registros comerciales para marketing, publicidad y otras actividades vinculadas al

Servicio y otros productos y servicios. También mantenemos registros de investigación sobre la satisfacción del suscriptor y sus hábitos de visualización, que se obtienen a partir de entrevistas y cuestionarios de suscriptores.

D. Servicios y sitios web de terceros

Cuando usted hace clic en un enlace a un servicio, una aplicación o un sitio web de terceros, aunque lo haga a través de un decodificador o sitio web de DISH, este Aviso ya no se aplica. Debe revisar las declaraciones de privacidad de los terceros que operan dichos servicios, aplicaciones o sitios web antes de suministrar su información personal.

E. Cookies y otras tecnologías

El Servicio se puede prestar a través de sitios web en Internet u otras plataformas que operamos, o que operan nuestras afiliadas y/o otras compañías. Por ejemplo, usted puede acceder al Servicio desde nuestros sitios web y aplicaciones y mediante el uso de ciertos dispositivos conectados a Internet y otras plataformas similares que no operamos ni mantenemos. No somos responsables de la información, la seguridad, ni las prácticas de dichos terceros, ni de las plataformas de cualquier tercero. Si usa el Servicio en una plataforma operada por un tercero, debe verificar la declaración de privacidad del tercero aplicable para determinar cómo maneja la información que recopila de usted o sobre usted.

Podemos usar cookies, faros web, etiquetas y otras tecnologías para que su utilización del Servicio sea más conveniente y para respaldar y mejorar nuestras actividades comerciales, de marketing y de publicidad; estas tecnologías expanden nuestras posibilidades, y las posibilidades de terceros, de recopilar datos y otros tipos de información. Por ejemplo, podemos usar cookies para recordarle su dirección de correo electrónico, de modo que no se vea obligado a volver a introducir esta información cada vez que visita nuestros sitios web o nuestras aplicaciones. En su mayoría, los navegadores están configurados en un principio para aceptar cookies, pero puede configurar su navegador para que le avise cada vez que se ofrece una cookie y, de esta forma, permitirle decidir si la acepta. Puede acceder al Servicio aunque haya deshabilitado ciertas cookies, pero el Servicio no lo reconocerá automáticamente cuando vuelva a visitarlo.

Algunos de nuestros sitios web y nuestros mensajes de correo electrónico y boletines de noticias electrónicos formateados en HTML utilizan faros web para compilar estadísticas sobre el uso de nuestros sitios web. Es posible que pueda deshabilitar ciertos faros web al rechazar sus cookies asociadas. También recopilamos información que incluye datos como direcciones IP, tipo de navegador, tipo de dispositivo, Proveedor de servicios de Internet (ISP), páginas de referencia de llegada/páginas de salida, tipo de plataforma, sello de fecha/hora. DISH, nuestros socios comerciales y nuestros proveedores de servicios utilizan esta información para analizar tendencias, administrar el Servicio, rastrear el uso y el movimiento acumulado de los usuarios y recopilar información demográfica amplia.

Podemos usar cookies, faros web, etiquetas y otras tecnologías para rastrear, transmitir y analizar información sobre el uso y compilar información estadística acerca de nuestros usuarios para mejorar la calidad y el rendimiento del Servicio. DISH se reserva el derecho de publicar información no personal sobre el Servicio con fines de promoción y como público representativo. DISH no reconoce solicitudes de "No rastrear" procedentes de los navegadores de Internet.

Oportunamente, podemos permitirle utilizar el Servicio con servicios de redes sociales y conectar su Cuenta de membresía a cuentas que tenga con terceros, incluso ciertas redes sociales de terceros (“Cuentas de terceros”). Si usted acepta compartir información sobre sus actividades con Cuentas de terceros, DISH podría enviar información sobre usted a dichos terceros.

DISH incorpora anuncios publicitarios al Servicio y a plataformas de terceros y, asimismo, incorpora anuncios publicitarios de terceros al Servicio. Los anunciantes, las compañías de tecnología publicitaria y los proveedores de servicios que prestan servicios relacionados con la publicidad por cuenta nuestra y de nuestros socios comerciales, pueden utilizar cookies, faros web, etiquetas y otras tecnologías para recopilar información de o sobre usted para personalizar los anuncios publicitarios, medir la efectividad de los anuncios y permitir otras mejoras.

DISH también puede permitir a terceros que recopilen cierta información sobre el uso que usted hace de nuestros Servicios, como la medición de espectadores y otros datos vinculados a sus actividades, con fines de investigaciones de mercado, clasificaciones, medición de espectadores y demás fines analíticos y de presentación de informes. Nuestros acuerdos con socios comerciales y proveedores de servicios que recopilan información limitan los tipos y el uso de información que se comparte con estas compañías.

III. Cómo utilizamos su información

Usamos información que permite la identificación personal según lo permiten la Ley de Comunicaciones y este Aviso. Entre otras cosas, usamos esta información principalmente para realizar actividades comerciales vinculadas a la prestación del Servicio a usted y para ayudarnos a detectar el robo de servicio. En términos generales, usamos la información que recopilamos en relación con actividades de facturación y cobranzas, administración, encuestas, marketing, entrega y personalización del servicio, mantenimiento y operaciones, y prevención del fraude. También podemos usar la información personal y acumulada sobre usted para hacerle llegar anuncios, ofertas y otros servicios orientables o personalizados. También usamos información que permite la identificación personal, entre otras cosas, para:

- instalar, operar y mantener nuestro servicio de televisión satelital y otros servicios;
- confirmar que usted recibe el nivel (o los niveles) de servicio solicitado(s) y que se le factura debidamente;
- identificar cuando se hacen cambios a su cuenta o sus servicios;
- informarle acerca de productos, programación o servicios que podrían ser de interés para usted;
- hacer recomendaciones de programación;
- entender el uso de nuestros servicios e identificar mejoras a estos servicios;
- detectar la recepción no autorizada de nuestros servicios;
- determinar si se están violando las políticas y los términos de servicio aplicables;
- configurar dispositivos vinculados al servicio de televisión satelital;
- realizar investigaciones y análisis estadísticos y cualitativos;
- mantener nuestra lista de “no contactar”;
- cumplir con la ley; y
- lo que sea necesario en cualquier otro sentido para prestar el servicio.

IV. Divulgación de información a otras partes

DISH considera que la información que permite la identificación personal incluida en nuestros registros comerciales es confidencial. La Ley de Comunicaciones nos permite divulgar información que permite la identificación personal sobre cualquier suscriptor si la divulgación:

fuera necesaria para proporcionar o llevar a cabo una actividad comercial legítima vinculada a nuestro servicio de información satelital u otros servicios que se le prestan; fuera exigida por ley o intimación legal (según se describe a continuación); o es una divulgación de los nombres y direcciones de suscriptores para fines de “listas de correo” u otros fines (sujeto al derecho de cada suscriptor de prohibir o limitar esta divulgación según se describe a continuación).

A. Cuándo DISH está autorizado a divulgar información que permite la identificación personal

1. Para realizar actividades comerciales vinculadas al suministro de servicios de televisión satelital u otros servicios

Podemos divulgar información que permite su identificación personal a nuestras afiliadas o a otros que trabajan para nosotros, como auditores externos, asesores profesionales, proveedores de servicios y proveedores en general; socios potenciales en fusiones, adquisiciones o ventas empresariales; y entidades reguladoras cuando la divulgación es necesaria para ofrecer o llevar a cabo una actividad comercial legítima vinculada al servicio de televisión satelital u otros servicios que le prestamos. En general, estas divulgaciones involucran actividades de facturación y cobranzas, administración, encuestas, marketing, entrega y personalización del servicio, mantenimiento y operaciones y prevención del fraude. También podemos compartir su información con terceros que proporcionan contenidos o tecnologías utilizados en nuestros servicios para informar acerca del uso de dichos contenidos o tecnologías por parte de nuestros suscriptores, y dar cuenta de ese uso. También podemos divulgar información acerca de usted en formatos acumulados o no identificables personalmente, como encuestas de índices de audiencia y uso de servicios, así como también otros informes estadísticos que no lo identifican personalmente, ni identifican la índole de cualquier transacción que haya hecho por el sistema de televisión satelital. También podemos utilizar y compartir datos, incluidas la dirección IP, la identificación del dispositivo y otra información no identificable personalmente, en formatos acumulados o convertidos en anónimos con programadores, anunciantes y otras partes para publicidad y otros fines. Si nosotros (o nuestra compañía matriz) formalizáramos una fusión, adquisición o venta de la totalidad o parte de nuestros activos, en la mayoría de los casos la información que permite la identificación personal será uno de los elementos transferidos como parte de la transacción.

2. Para “listas de correo” u otros fines

La Ley de Comunicaciones nos permite divulgar información que permite la identificación personal a terceros, como instituciones de caridad, organizaciones de marketing u otras empresas, para “listas de correo” satelitales o no satelitales u otros propósitos. Oportunamente, también podemos divulgar su nombre y dirección con estos fines. Las divulgaciones para “listas de correo” y relacionadas que pudiéramos hacer están limitadas por la Ley de Comunicaciones a divulgaciones

de nombres y direcciones de suscriptores, que no revelan, directa o indirectamente, (i) el alcance de cualquier visualización u otro uso por parte del suscriptor de un servicio satelital u otro servicio que nosotros prestáramos; o (ii) la índole de cualquier transacción realizada por el suscriptor a través de recursos que nosotros utilizamos.

B. Cuándo DISH debe divulgar información que permite la identificación personal

Hacemos los esfuerzos comercialmente razonables para proteger su privacidad según lo descrito en este Aviso. No obstante, es posible que la ley nos obligue divulgar información que permite su identificación personal sin su consentimiento y sin previo aviso para cumplir con un mandamiento legal válido, como una citación, una orden judicial o una orden de allanamiento.

La Ley de Comunicaciones nos obliga divulgar información que permite la identificación personal a terceros o entidades gubernamentales en respuesta a una orden judicial. Si fuera una entidad gubernamental la que intenta obtener la orden judicial, la Ley de Comunicaciones obliga darle a usted la oportunidad de comparecer e impugnar las aseveraciones realizadas en respaldo de la orden judicial en una diligencia procesal relativa a la orden judicial. En una diligencia procesal de ese tenor, la Ley de Comunicaciones obliga a la entidad gubernamental ofrecer evidencia clara y convincente de que se sospecha razonablemente que el sujeto de la información se ha involucrado en actividades criminales y que la información buscada sería evidencia significativa en el caso. Además, con la autoridad de una citación administrativa, las agencias de bienestar estatales pueden obtener los nombres, las direcciones y ciertos otros elementos de información sobre individuos, tal como figuran en los registros de suscriptores de la compañía satelital con respecto a quienes, por ejemplo, deben, o a quienes se les deben, pagos de bienestar o manutención de niños. Esta información se puede obtener sin una orden judicial y no requiere que se curse al suscriptor aviso de la divulgación, ni que se le dé la oportunidad de impugnar la divulgación.

También podemos usar o divulgar información que permite su identificación personal sin su consentimiento para proteger a nuestros clientes, empleados o bienes; en situaciones de emergencia; y para hacer valer nuestros derechos de conformidad con nuestros términos de servicio y nuestras políticas, en la corte o en cualquier otro lugar.

V. Cómo limitar el uso y la divulgación de la información que permite su identificación personal por parte de DISH

En cualquier momento, usted puede solicitar que prohibamos o limitemos: 1) la divulgación de información que permite su identificación personal para fines de "listas de correo"; 2) la recopilación de datos de medición del espectador desde su decodificador; o 3) la entrega de anuncios orientables, seleccionados para usted mediante el uso de información que permite su identificación personal, a su decodificador. Sin embargo, su solicitud de que prohibamos o limitemos los anuncios direccionables no limitará la cantidad de anuncios en nuestros servicios, sino que reducirá la relevancia de dichos anuncios para usted. Para limitar cualquiera de estos usos, debe comunicarse con nosotros por escrito, a DISH Network L.L.C., Atención: PRIVACY, P.O. Box 6655, Englewood, CO 80155-6655. Asegúrese de incluir su nombre, dirección, número telefónico y el número de su cuenta de DISH. La solicitud por escrito debe estar firmada por la persona identificada en nuestros registros de facturación como el suscriptor. Si tiene una cuenta común, una solicitud realizada por una parte se aplicará a toda la cuenta. Si usted tuviera varias cuentas, su aviso debe identificar por separado cada cuenta cubierta por la solicitud.

VI. Cómo protegemos la información que permite su identificación personal

Hacemos esfuerzos comercialmente razonables para evitar el acceso no autorizado a información que permite la identificación personal por parte de cualquiera que no fuera usted o DISH. No obstante, no podemos garantizar que estas prácticas evitarán todos los intentos no autorizados de acceso, uso o divulgación de información que permite la identificación personal.

VII. Cuánto tiempo conservamos la información que permite su identificación personal

DISH mantiene la información que permite su identificación personal en nuestros registros comerciales regulares mientras usted sea suscriptor de nuestro servicio de televisión satelital u otros servicios y por un período después de que usted deja de ser suscriptor, si la información fuera necesaria para los fines para los que se la ha recopilado, para cumplir con exigencias legales o fiscales, o con fines comerciales. Si no hubiera solicitudes ni órdenes judiciales pendientes para el acceso a esta información que permite la identificación personal, ninguna otra razón legal para retener dicha información y ningún elemento sin resolver en una cuenta de abonado (por ejemplo, saldos pagaderos, saldos de crédito, equipos no devueltos, etc.), DISH destruye la información del número de seguro social y/o el número de tarjeta de crédito dos (2) años después de la fecha de la última desconexión o la fecha de la última transacción de pago de la cuenta de un antiguo suscriptor, y otros elementos de información que permite la identificación personal que no sea la dirección del servicio tres (3) años después de la terminación de los servicios de DISH del abonado. DISH desvincula la información de la dirección del servicio de toda la información restante de la cuenta siete (7) años después de la fecha de desconexión de la cuenta.

VIII. Examen de información que permite la identificación personal

Usted puede examinar la información que permite su identificación personal que recopilamos y mantenemos en nuestros registros comerciales regulares (en general, información de facturación y de la cuenta). Si desea obtener una copia de la información, envíe una solicitud por escrito y notariada para obtener una copia de la información que permite su identificación personal, a DISH Network L.L.C., Atención: PRIVACY, P.O. Box 6655, Englewood, CO 80155-6655, y denos un período razonable para ubicar y preparar la información para su revisión. Todas las solicitudes deben incluir el número de su cuenta de DISH. Le enviaremos la información por correo postal a su dirección actual de facturación. Se le permitirá solicitar únicamente registros que contengan información que permite su identificación personal y de nadie más. Para protegerlo y garantizar que la solicitud es enviada por la persona a la que realmente le pertenece la información, procesaremos solo las solicitudes notariadas. Se le dará una oportunidad razonable de corregir errores si cualquier información que permite la identificación personal fuera inexacta.

IX. Su recurso por violación de sus derechos de privacidad

Si se siente agraviado por cualquiera de nuestros actos en violación de la Ley de Comunicaciones, con respecto a la información que permite su identificación personal, puede iniciar un procedimiento

por daños, honorarios de abogados y costos de litigación en los que incurriera razonablemente. Cualquier disputa vinculada a sus derechos de privacidad o que surgiera de este Aviso está sujeta a los procedimientos o las disposiciones de resolución de disputas indicadas en su Acuerdo de cliente residencial.

X. Cambios a este Aviso

Podemos modificar este aviso en cualquier momento. Le notificaremos acerca de todo cambio significativo de forma escrita o electrónica, o por otros medios, según lo permitido por la ley.

Versión: Febrero de 2017