

dishNET Wireline L.L.C. Política de Privacidad

Alcance de la política

dishNET Wireline L.L.C. (“dishNET”) recopila cierta información acerca de sus clientes por los servicios que presta. Dishnet puede compartir esa información cuando sea necesario cumplir con los objetivos del negocio y las obligaciones legales, así como prestar servicios a usted. Dishnet protege la información que obtiene sobre sus clientes y exigimos a nuestros proveedores y aquellos con quienes la compartimos la protejan también¹.

Esta política no aplica a los servicios de Internet por satélite de vídeo o por satélite de alta velocidad prestados por DISH Network LLC. Usted puede revisar las declaraciones de privacidad de esos servicios en [www.dish.com / legal](http://www.dish.com/legal).

¿Qué información obtiene Dishnet cuando usted visita nuestros sitios web?

Dishnet obtiene cierta información sobre usted cuando proporciona sus servicios. Esa información se divide en dos categorías: (1) información voluntariamente proporcionada por usted cuando se registra para el servicio o utiliza nuestro sitio web (s) y (2) la información de seguimiento registrada mientras los usuarios navegan a través de la página web (s).

Para poder utilizar algunas funciones de nuestro sitio web, por ejemplo, para procesar las solicitudes de nuevo servicio o para realizar cambios en el servicio existente, los visitantes deben registrarse y proporcionar cierta información como parte del proceso de registro. Dishnet puede preguntar, por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico, dirección, código postal, licencia de conducir y la tarjeta de crédito o cualquier otra información financiera de la cuenta. El suministro de esta información es voluntario, pero si usted elige no proporcionarla, es posible que no podamos ofrecerle los servicios que solicita.

Cuando usted envía información personal a través de este sitio web, Dishnet la utilizará para los fines descritos en el momento de presentar la información. Dishnet también pueden utilizar la información para informarle acerca de otros productos y servicios de su interés. Si usted desea permanecer en el anonimato, es libre de aprovechar los contenidos disponibles en nuestro sitio

¹ Para los propósitos de esta política, el término “dishNET” incluye sus intermediarios y proveedores.

web sin necesidad de registro.

Dishnet genera informes agregados para que los visitantes del sitio web midan el rendimiento del sitio web. Estos informes no contienen información de identificación personal.

Cuando una persona visita un sitio Internet, se graba una dirección única llamada "dirección IP". Dishnet no divulga ninguna información acerca de la recogida de esta dirección a ningún tercero, excepto bajo orden judicial. Dishnet guarda los archivos de registro para crear informes estadísticos agregados, detectar errores en el sitio web, y por razones de seguridad.

Los informes IP para clics publicitarios son compartidos con el anunciante y las redes publicitarias. Esta información puede ser almacenada por Dishnet o sus filiales y / o por los anunciantes y redes publicitarias. Sin embargo, los anunciantes suelen ya tener esta información ya que su servidor la captura cuando una persona hace clic en un anuncio. Esto se realiza para verificar la facturación o anuncios. No se proporciona a los anunciantes información adicional asociada con un usuario específico.

Divulgación de información de identificación personal

Dishnet considera que la información personalmente identificable contenida en nuestros registros comerciales es confidencial. Podemos revelar información de identificación personal acerca de usted cuando sea necesario para llevar a cabo una actividad comercial legítima relacionada con los servicios que le ofrecemos. También podemos revelar información de identificación personal sobre usted a otras personas que trabajan con nosotros, como proveedores de servicios y vendedores, cuando sea necesario llevar a cabo una actividad comercial legítima relacionada con los servicios que le ofrecemos. La ley o un proceso legal puede exigirnos la divulgación de información de identificación personal específica acerca de usted a abogados y a otras partes en relación con el litigio y las fuerzas del orden.

¿Qué información registra Dishnet para sus servicios de Internet de alta velocidad?

Cuando usted utiliza servicios de Internet de alta velocidad, mantenemos registros de la cantidad total de datos que un usuario transmite y recibe. También capturamos la fecha, hora y duración de tiempo que un usuario accede a Internet a través de nuestros servicios, incluyendo su dirección IP en el momento.

Dishnet utiliza información sobre el uso de su red para gestionar la experiencia del cliente, planificar el desarrollo de la red y para mantener nuestros servicios en ejecución de forma fiable y eficiente. Por ejemplo, podemos controlar la red en busca de virus, controlar el spam, prevenir los

ataques del servicio, garantizar el cumplimiento de nuestra Política de Uso Aceptable y **Acuerdo de Suscriptor y protegernos contra la actividad ilegal o inapropiada.**

En circunstancias limitadas, podemos revisar el contenido de los datos (por ejemplo, sitios web visitados, archivos transmitidos o aplicaciones utilizadas) o en casos de fraude o de acoso, reparar un problema que detectamos o sobre el cual nos informe un cliente o cuando organismos de aplicación de la ley soliciten en forma válida contenido del tráfico de banda ancha específico.

La mayor parte de la información que obtenemos es atribuible a un usuario específico o una sesión de usuario se mantiene sólo por una cuestión de horas o días. Si Dishnet detecta patrones de tráfico que generan preocupación sobre el daño potencial a la red, podemos conservar los datos de tráfico durante largos períodos de tiempo o si estamos revisando el impacto de las aplicaciones en la red. También podemos conservar durante largos períodos los registros de la cantidad de datos transmitidos o recibidos y la fecha, hora y duración de la conexión a Internet.

- **Uso de los Servicios de Internet de Dishnet por parte de niños:** Entendemos que los niños pueden utilizar nuestros servicios de Internet de alta velocidad. Dishnet insta a los padres y tutores a supervisar lo que hacen sus hijos en Internet y los sitios que visitan. Dishnet no recopila información de identificación personal sobre niños menores de 13 años y no quiere recoger dicha información. Para obtener más información acerca de la seguridad en línea, visite www.OnGuardOnline.gov, el recurso para la seguridad en Internet de la Comisión Federal de Comercio.

Registro, revisión o monitoreo de sus interacciones con Dishnet

Con el fin de asegurar que usted reciba la mejor experiencia de cliente posible y que nuestros empleados estén debidamente capacitados, Dishnet revisa a veces sus comunicaciones con nosotros. Estas comunicaciones pueden incluir correspondencia por correo electrónico y registros, o escuchas o grabaciones, para fines de formación, de sus llamadas con el servicio al cliente o personal de reparación.

¿Comparte Dishnet información del cliente?

Sí. Dishnet puede compartir la información dentro de su estructura corporativa como lo permita la ley aplicable. Dishnet se asocia con otras empresas para ayudar a comercializar, vender y facturar nuestros servicios y compartimos la información adecuada con ellos. Dishnet comparte información con compañías que nos proporcionan evaluaciones de crédito o cobran nuestras facturas

pendientes de pago.

Vamos a compartir información con otros proveedores en el caso de fraude, acoso, amenaza a nuestra red u otra actividad ilegal. Dishnet también puede proporcionar información a las agencias del gobierno (distintas a las de aplicación de la ley) para ayudar en los programas de asistencia de comunicaciones. Cuando la ley lo permita, compartimos información con las autoridades policiales en caso de emergencia o para proteger nuestros derechos, propiedad o de red. Además, cumplimos con las solicitudes legales de información tanto de organismos de aplicación de la ley como de partes privadas. Estamos obligados por ley a compartir los nombres, direcciones y números de teléfono con los proveedores de servicios de emergencia si esa información está disponible públicamente en directorios o no.

¿Pueden los clientes acceder a información sobre sí mismos?

Los clientes de Dishnet tienen tres formas de acceder a su información de servicio:

- a través de su factura tanto si la recibe por vía electrónica o a través del correo de los EE.UU.;
- en línea si ha creado una cuenta, o
- llamando a servicio al cliente al 855.347.3474.

¿Cuánto tiempo mantendrá Dishnet mi información?

El tiempo en que Dishnet retiene información específica varía según los requerimientos del negocio y de las leyes y normas estatales y federales.

¿Cómo puedo ponerme en contacto Dishnet en relación a esta política?

Cualquier pregunta o duda sobre esta política o sobre cómo ponerla en práctica se puede enviar por correo electrónico a Regulatory@dishnetwireline.com o escribiendo a:

dishNET Wireline L.L.C.

Versión 1.0, en vigor desde el 18 de noviembre de 2012

Attn: Legal
2460 W. 26th Avenue, Suite 380-C
Denver, CO 80211