Acuerdo de cliente actual - Plan DISH'n It Up

EL PRESENTE ACUERDO APLICA A Y PUEDE SER UTILIZADO ÚNICAMENTE POR CLIENTES QUE ACTIVARON INICIALMENTE SU SERVICIO EN PAQUETE DISH SBC | DISH/AT&T | DISH EL, O ANTES DEL, 8 DE OCTUBRE DE 2005.

El presente Acuerdo (el "**Acuerdo**"), junto con los términos y condiciones que acordó por teléfono cuando solicitó los receptores adjuntos o pertinentes (los "**Términos por teléfono**"), contiene los términos y condiciones del plan DISH'n It Up. En el Acuerdo de cliente residencial (el "**RCA**"), incorporado al presente documento mediante su mención, se establecen términos y condiciones adicionales. Usted recibió el RCA en el momento en que se realizó la instalación inicial; dicho acuerdo está disponible en dish.com/legal. Usted y DISH acuerdan que todas y cada una de las disputas que surjan, estén relacionadas o afecten este Acuerdo (incluyendo sin limitación el RCA), su servicio DISH y/o cualquier otro aspecto de su relación con DISH serán resueltos a través de un arbitraje obligatorio y coercitivo de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el RCA.

Plazo obligatorio y cargos por rescisión anticipada: Conforme a este Acuerdo, no se exige un plazo obligatorio ni se aplican cargos por rescisión anticipada.

Cargos por equipo no devuelto: El siguiente "**Equipo alquilado**" que se le proporciona conforme al presente Acuerdo (lo que incluye, entre otros, el RCA) y/o los Términos por teléfono se alquila y continuará siendo de propiedad de AT&T Corp. ("**AT&T Home Entertainment**"), en todo momento: receptor(es) satelital(es), punto(s) de acceso inalámbrico, tarjeta(s) inteligente(s) y control(es) remoto(s). Usted se compromete a devolver la totalidad de estos equipos, de acuerdo con la sección "Devolución de equipos" que se incluye más adelante, dentro de los 30 días posteriores a la desconexión del servicio de DISH o del Equipo alquilado, y, si no lo hace, AT&T Home Entertainment cobrará los "**Costos por equipo no devuelto**", que se indican a continuación de su cuenta de AT&T Home Entertainment o de su tarjeta de crédito (conforme se define a continuación), a nuestra discreción y según corresponda: Joey, Super Joey, Wireless Joey, 4K Joey, HD Duo Non-DVR, HD Solo Non-DVR y Wally, **$99**; HD Solo DVR y HD Duo DVR, **$199**; Hopper y Hopper with Sling, **$249**; y Hopper 3, **$349**. Si no devuelve los receptores satelitales, tarjetas inteligentes y controles remoto en su totalidad, usted acepta pagar y AT&T Home Entertainment cargará automáticamente el(los) cargo(s) por equipo no devuelto que corresponda(n), a su cuenta de AT&T Home Entertainment o tarjeta de crédito, a su elección.

*****Usted reconoce y acepta que DISH tendrá derecho, sin necesidad de previo aviso en cualquier momento y de tanto en tanto, (lo que incluye, entre otros, durante cualquier plazo obligatorio que usted haya aceptado), agregar, borrar, reorganizar, alterar, cambiar y/o eliminar: (A) todos y cada uno de los precios, cargos y/o cobros; y/o (B) paquetes, programación, proveedores de programación, servicios ofrecidos por proveedores, software, aplicaciones, funciones y/o funcionalidades. ***Asimismo, usted reconoce y acepta que DISH tendrá derecho, sin necesidad de previo aviso en cualquier momento (lo que incluye, entre otros, durante cualquier plazo obligatorio que usted haya aceptado), cambiar sus términos de pago si no cumple con algún pago a la fecha de vencimiento del pago. ***Usted seguirá estando obligado al cumplimiento de este Acuerdo (incluido, entre otros, el RCA) aun cuando cambie de domicilio, pero siempre que continúe estando en territorio cubierto por AT&T (las zonas con franquicias de AT&T incluyen: CA, NV, CT, TX, MO, AR, OK, KS, IL, IN, OH, MI y WI). ***Antes de firmar el presente documento, léalo en su totalidad (incluido el RCA).*****

Al firmar a continuación y/o al instalar y activar cualquier receptor adjunto aplicable, usted reconoce y acuerda que ha recibido y leído este Acuerdo; comprende y acepta cumplir todos los términos y condiciones estipulados en él (e, incluso, en el RCA), y los Términos por teléfono; y declara que tales términos y condiciones le fueron informados con anterioridad a la activación.

Nombre del cliente: _____ **Firma del cliente:** _____

Teléfono: _____ **Fecha:** _____

Dirección de correo electrónico: _____ **N.º de cuenta:** _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ **Estado:** _____ **Código postal:** _____

Elegibilidad del suscriptor: Esta oferta es solo para aquellos clientes residenciales actuales de AT&T | DISH que activaron inicialmente su servicio combinado de SBC | DISH/AT&T | DISH el 8 de octubre de 2005 o antes de dicha fecha. La participación está limitada a una operación con DISH'n It Up en cualquier período de 12 meses consecutivos (su cambio inicial a un paquete de mayor valor, a un receptor HD compatible con MPEG-4 de la serie ViP, de corresponder, no se tendrá en cuenta para este límite). AT&T Home Entertainment determinará la elegibilidad y puede rechazarla por cualquier motivo.

Acuerdos anteriores: Este Acuerdo (junto con los Términos por teléfono) se aplica al plan DISH'n It Up únicamente y no reemplaza ni cambia ningún acuerdo anterior escrito entre usted y AT&T Home Entertainment. Todos los acuerdos previos permanecerán vigentes, incluido, a mero título enunciativo, todo plazo obligatorio y cargos por rescisión anticipada o costos de cancelación.

Paquetes de programación mínima requerida: Debe estar suscripto en todo momento a uno de los "**Paquetes de programación mínima requerida**" mencionados en la tabla a continuación o a un paquete de programación superior. Usted reconoce que se le ha informado si reúne o no las condiciones necesarias para recibir canales locales por satélite.

Paquetes de programación mínima requerida			
Paquete de programación	**Precio con canales de redes locales disponibles**	**Paquete de programación**	**Precio con canales de redes locales disponibles**
DishLATINO Básico	$29.99/mes	DISH America	$49.99/mes
Paquete de bienvenida	$19.99/mes	America's Top 120	$64.99/mes.

Instalación: A menos que DISH le haya enviado el equipo para que usted mismo lo instale, esta promoción incluye la instalación profesional estándar de hasta 6 receptores. Es posible que se necesite equipo adicional y que se apliquen precios, tarifas y costos extras para determinadas instalaciones. Máximo de 6 receptores alquilados (para hasta 6 televisores HD y para hasta un total de 12 televisores) por cuenta. La instalación del receptor Hopper, Hopper with Sling y Hopper 3 incluye un máximo de 6 receptores alquilados para hasta 6 televisores (compatible con hasta 6 televisores HD) por cuenta.

Receptores: Los receptores "**Solo**" sirven para 1 televisor e incluyen 1 sintonizador (o, en el caso de un 512 o un 612, 2 sintonizadores). Actualmente, los modelos de receptores Solo son los siguientes: **HD Solo Non-DVR**; **HD Solo DVR**; y **Wally**. Los receptores "**Duo**" sirven para hasta 2 televisores e incluyen 2 sintonizadores. Actualmente, los modelos de receptores Duo son los siguientes: **HD Duo Non-DVR**; y **HD Duo DVR**. **Hopper**, **Hopper with Sling**, **Hopper 3**, **Joey**, **Super Joey**, **Wireless Joey** y **4K Joey** cada uno se conecta a 1 TV.

Precios, tarifas, costos y pagos: Usted se compromete a pagar mensualmente, antes de la fecha de vencimiento, la programación que seleccione y todos los precios, las tarifas y los costos aplicables. Es posible que se apliquen cargos por reembolso y/o impuestos estatales y locales, conforme se estipula en el RCA. Ha pagado o acuerda pagar una tarifa por actualización de equipo de hasta $400 por receptor. Se aplicará una tarifa por visita de técnicos de hasta $ 95 por cada visita técnica local. Posiblemente se apliquen otros precios, tarifas y costos conforme a lo dispuesto en los Términos por teléfono y en el presente Acuerdo (incluido el RCA). Todos los pagos son no reembolsables. Se aplican las siguientes tarifas mensuales:

Tarifas mensuales	Importe de la tarifa
Tarifa por receptor adicional	
Cada receptor Solo Non-DVR, Joey,Wireless Joey, 4K Joey y Wally	$7.00/mes
Cada Super Joey	$10.00/mes
Cada receptor Solo DVR	$10.00/mes
Cada receptor Hopper, Hopper with Sling y Hopper 3	$15.00/mes
Cada receptor Duo Non-DVR	$14.00/mes
Cada Duo DVR	$17.00/mes
Al determinar el importe de la tarifa por receptor adicional, el receptor con la tarifa asociada más alta se considerará activado antes que todos los otros receptores en una cuenta.	
Servicio de DVR y cargos por receptor Hopper	**Importe de la tarifa**
Receptor Solo DVR y Duo DVR	$10.00/mes
Hopper, Hopper with Sling y Hopper 3	$15.00/mes

Equipo anterior: Si devuelve un receptor previamente alquilado por usted, a cambio de un receptor proporcionado bajo este plan, debe devolver el receptor alquilado (incluyendo sin limitación, la(s) tarjeta(s) inteligente(s) y control(es) remoto correspondientes) a AT&T Home Entertainment.

Devolución de equipo: Únicamente puede usar los Equipos alquilados que se le proporcionan bajo este plan mientras sea un cliente activo de AT&T | DISH que cumple con los requisitos de este Acuerdo (incluido el RCA) y de los Términos por teléfono. Debe devolver todos los Equipos alquilados en buenas condiciones de funcionamiento, sin considerar su desgaste normal, dentro de los 30 días posteriores a la desconexión del servicio o del Equipo alquilado. (No es necesario que devuelva la antena parabólica o el LNBF, los que serán de su propiedad al completar la cancelación, la suspensión o la desconexión del servicio). Debe llamar a AT&T Home Entertainment al 866-722-7500 de inmediato después de la desconexión del servicio o de los Equipos alquilados para recibir un número de autorización de devolución e instrucciones de entrega para realizar la devolución de los Equipos alquilados. Usted no es responsable, de conformidad con los términos y condiciones de este Acuerdo (incluido el RCA), de la devolución de equipos distintos de los Equipos alquilados. Usted es responsable del pago de todos los costos y gastos que surjan de la devolución del equipo. Puede comunicarse con DISH llamando al 800-333-DISH (3474) para solicitar una visita técnica local a fin de que se retiren los Equipos alquilados; dicha visita se cobrará conforme a la tarifa actual de DISH para servicios a domicilio, la cual podrá modificarse en cualquier momento.

Información de contacto: Si tiene alguna pregunta sobre la facturación, el servicio o de otro tipo, puede comunicarse con AT&T Home Entertainment a través del 866-722-7500 o AT&T Home Entertainment, PO Box 4699 Houston, TX 77097-0075. Usted puede solicitar un informe detallado de los precios, las tarifas y los costos aplicables a los bienes y servicios que ha seleccionado en virtud de este Acuerdo (incluido el RCA) llamando al 800-333-DISH (3474).

LEA ESTA INFORMACIÓN IMPORTANTE

AUTORIZACIÓN DE TARJETA DE CRÉDITO	**===> Firma: _____**

*Al firmar en la parte superior y/o al instalar y activar cualquier receptor adjunto aplicable, usted autoriza a AT&T Home Entertainment a cobrar y/o a retener todos los costos por equipos no devueltos, o cualquier parte de ellos, que adeude según este Acuerdo (lo que incluye, a título enunciativo pero no limitativo, el RCA) (en conjunto, los "**Importes autorizados**") de la tarjeta de crédito que inicialmente proporcionó a AT&T Home Entertainment (la "**Tarjeta de crédito**") hasta que tales Importes autorizados se paguen en su totalidad, ya sea que tales costos aparezcan en su factura de telefonía local de AT&T o en cualquier otra factura. Además, usted autoriza a AT&T Home Entertainment y cualquiera y todas las compañías de AT&T que facturan productos o servicios en su factura de telefonía local de AT&T, o que actúan como agentes de cobro para una entidad que factura productos o servicios en su factura de telefonía local de AT&T, a cargar y/o retener en su Tarjeta de crédito, en la fecha de vencimiento del pago de la factura, cualquier y todo cargo que aparezca en su factura de telefonía local de AT&T en el momento que también aparezcan los cargos por equipo no devuelto en tal factura. Además, autoriza a AT&T Home Entertainment y cualquiera y todas las compañías de AT&T que facturan productos o servicios en su factura de telefonía local de AT&T, o que actúan como agentes de cobro para una entidad que factura productos o servicios en su factura de telefonía local de AT&T, a cargar y/o retener en su Tarjeta de crédito, en la fecha de vencimiento del pago de la factura final, cualquiera y todo cargo que aparezca en su factura final de telefonía local de AT&T, en el caso que su servicio de telefonía local de AT&T se desconecte por cualquier motivo y los cargos por equipo no devuelto también aparezcan en tal factura final. Usted comprende y acuerda que todo el dinero recibido a través de cualquiera de estos cargos o retenciones en la Tarjeta de crédito se aplicarán a su factura de telefonía local de AT&T conforme a las leyes del estado, reglamentaciones y/o políticas de facturación de la compañía de teléfono, que generalmente exigen que los pagos se apliquen primero al saldo adeudado para los servicios regulados de la compañía de teléfonos. Acepta que el emisor de la Tarjeta de crédito pueda aceptar este Acuerdo como autorización para pagar todos los montos sin que AT&T Home Entertainment y/o cualquier otra compañía de AT&T que facture productos o servicios, o actúe como agente de cobro para otras entidades que facturan productos o servicios en su factura de telefonía local de AT&T, envíe un recibo firmado. Acepta proporcionar a AT&T Home Entertainment información actualizada de la Tarjeta de crédito en cualquier momento en que la información anteriormente provista ya no sea válida o en cualquier momento en que AT&T Home Entertainment se lo solicite. Acepta que ninguna compañía de AT&T tendrá responsabilidad por fondos insuficientes u otros cargos en los que usted haya incurrido como consecuencia de tales intentos autorizados de cargar y/o retener en la Tarjeta de crédito los Montos autorizados válidos. Si proporciona un número de tarjeta de débito en lugar de un número de tarjeta de crédito, usted autoriza a que se apliquen todos los costos descritos en el presente a dicha tarjeta de débito hasta que provea un número de tarjeta de crédito.*

INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL CLIENTE	**===> Firma: _____**

Al firmar arriba, usted autoriza a DISH, y a cualquier agencia o abogado a cargo de la cobranza de deudas contratados por DISH o por AT&T Home Entertainment, para que se comuniquen con usted en relación con su cuenta de DISH Network o a fin de cobrar cualquier importe impago de su obligación con DISH, ya sea a través de un sistema de marcación automática o predictiva, o de un sistema de mensajes pregrabados, al número de teléfono (o número de teléfono móvil) o mediante otros datos de contacto que haya proporcionado o proporcione a DISH. Usted comprende que no es necesario proporcionar un número de teléfono móvil para recibir los servicios de DISH.