

## **Aviso de privacidad de DISH Network L.L.C.**

Este aviso de privacidad (“Aviso”) explica de qué forma DISH Network L.L.C. (“DISH”) y sus filiales recopilan, utilizan y divulgan información sobre los suscriptores de DISH y otras personas que visitan los sitios web de DISH, ven los anuncios de DISH o interactúan con los productos o servicios de DISH. En este Aviso, los términos “DISH”, “DISH Network”, “nosotros”, “nos” y “nuestro” hacen referencia a DISH Network L.L.C. y sus filiales, que en conjunto son propietarias y/u operadoras del servicio de televisión satelital por difusión directa DISH® y servicios afines tales como servicios interactivos, de video, de audio y de datos, y otros servicios de programación, así como cualquier otro servicio que actualmente o en el futuro esté disponible en DISH (ya sea a través de suscripción, pay-per-view [pago por evento] o de cualquier otro modo) (nuestros “Servicios”). El término “usted” hace referencia a usted como suscriptor de nuestros Servicios, incluyendo nuestro servicio de televisión satelital, aplicaciones de software o móviles, y sitios web. Su uso de nuestros Servicios constituye su aceptación de este Aviso.

Este Aviso no se aplica a EchoStar Corporation o sus subsidiarias ni al servicio de Sling TV, el servicio satelital dishNET, el servicio cableado dishNET, ni a ningún otro producto o servicio proporcionado por DISH que esté cubierto por un aviso de privacidad independiente.

### **GUÍA RÁPIDA DEL CONTENIDO**

1. [¿Qué información recopilamos acerca de usted?](#)
2. [¿Cómo utilizamos su información?](#)
3. [¿Qué información divulgamos a otros?](#)
4. [¿Cómo se utiliza su información para fines publicitarios?](#)
5. [¿Qué opciones tiene?](#)
6. [¿Cómo protegemos su PII?](#)
7. [¿Cuánto tiempo conservamos su PII?](#)
8. [¿Qué acceso tiene a su PII?](#)
9. [¿Con quién puede comunicarse si tiene alguna pregunta o inquietud?](#)
10. [¿Qué hay acerca de los cambios a este Aviso?](#)

## **1. ¿Qué información recopilamos acerca de usted?**

Cuando utiliza nuestros Servicios, DISH puede recopilar cierta información de y acerca de usted, incluyendo información de identificación personal (personally identifiable information, “PII”) que le identifique específicamente, información relacionada con su cuenta, información relacionada con el uso de nuestros Servicios (“Información de uso y servicio”), otra información relacionada con nuestros Servicios u otros productos y servicios proporcionados a usted, y la información utilizada para detectar la recepción no autorizada de señales satelitales. La PII no incluye datos acumulados, datos convertidos en anónimos, ni datos que no lo identifican ni identifican a otros individuos en particular. A continuación se presenta una descripción general de los diferentes tipos de información que podemos recopilar y cómo podemos recopilarla.

### **A. Información de la cuenta**

Recopilamos y conservamos registros comerciales habituales que contienen información acerca de usted que puede constituir PII, por ejemplo, entre otras cosas: su nombre, dirección de servicio,

dirección de facturación, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número del seguro social, número de cuenta bancaria y/o tarjeta de crédito y demás información sobre la cuenta. También podemos recopilar y mantener otros elementos de información sobre su cuenta, como historial de facturación y pagos, información de servicio al cliente, y las opciones de programación y equipos.

## **B. Información sobre el uso y el Servicio**

Cuando usted usa el Servicio, nuestros sistemas de distribución recopilan automáticamente cierta Información de uso y servicio. Esta Información de uso y servicio puede encontrarse en varios formatos (electrónicos, audio y otros), y se puede recopilar a través del decodificador o receptor satelital, a través de equipos relacionados, tales como un control remoto o dispositivo de control de voz, u otros dispositivos tales como dispositivos o aplicaciones de transmisión) (streaming) de terceros proporcionados a través de nuestros Servicios, o utilizados para acceder a los mismos. La Información de uso y servicio puede incluir, a título enunciativo pero no limitativo, uso de aplicaciones y funciones, transmisión de video y contenido de video y uso de paquetes, datos de alquiler y compra de películas, audiencia televisiva y otra de video, datos de tráfico de red, información e identificadores específicos de productos y dispositivos, opciones de servicio que usted elija y otra información similar.

## **C. Información de terceros**

También es posible que recibamos información acerca de usted de terceros como programadores, socios comerciales, agencias verificadoras de créditos para consumidores y otras compañías de datos, así como la información obtenida de entrevistas, encuestas y cuestionarios de suscriptores, a los fines de mejorar o complementar nuestros registros, productos u ofertas de servicio. Esta información incluye la información recopilada sin conexión y a través de equipos y dispositivos que usted puede utilizar.

## **D. Servicios y sitios web de terceros**

Cuando accede a un producto, un servicio, una aplicación o un sitio web de terceros, aunque lo haga a través de equipos, sitios web o aplicaciones de DISH, debe revisar las declaraciones de privacidad de dichos terceros. DISH también puede recopilar información de uso relacionada con los productos, servicios, aplicaciones o sitios web de dichos terceros cuando se accede a ellos a través de equipos, el sitio web o aplicaciones de DISH.

En forma periódica, podemos permitir el uso del Servicio con servicios de redes sociales y conectar su Cuenta a cuentas que tenga con terceros, incluyendo ciertas redes sociales de terceros. Si comparte información sobre su uso del Servicio, o actividades en el mismo, con tales cuentas de terceros, entonces la recopilación, utilización y divulgación de dicha información estará sujeta a las políticas de privacidad de ese tercero, las cuales pueden diferir de las nuestras. No somos responsables de las prácticas de tales sitios o terceros.

## **E. Cookies y otras tecnologías**

Nuestros Servicios pueden prestarse a través de sitios web en Internet u otras plataformas que operamos, o que operan nuestras filiales y/u otras compañías. Nosotros y/u otras compañías con

las que trabajamos podemos utilizar cookies, balizas web, etiquetas y otras tecnologías en sitios web, plataformas y comunicaciones electrónicas para hacerle seguimiento a los usuarios en línea y recopilar cierta información, la cual puede incluir, a título enunciativo pero no limitativo, estadísticas acerca del uso de sitios web y plataformas, información demográfica amplia, direcciones IP, tipo de navegador, tipo de dispositivo, proveedor de servicios de Internet, páginas de referencia/salida, tipo de plataforma, sello de fecha/hora, número de clics y otra información similar. Puede acceder y usar nuestros Servicios inclusive cuando haya deshabilitado determinadas cookies, pero es posible que no lo reconozcan automáticamente cuando vuelva a visitar el sitio.

Visite la sección “¿Qué opciones tiene?” para obtener más información, incluso acerca de “No rastrear” y cómo deshabilitar las cookies.

## **2. ¿Cómo utilizamos la información acerca de usted?**

Utilizamos la información que hemos recopilado y recibido de y acerca de usted y su cuenta (“Información acerca de usted”) principalmente para realizar actividades comerciales, que pueden incluir, entre otras cosas, el uso de dicha información para:

- realizar la facturación y cobranza;
- instalar, operar, proporcionar y mantener nuestros Servicios;
- confirmar que usted recibe el nivel (o los niveles) de servicio solicitado(s) y que se le factura debidamente;
- identificar cuando se hacen cambios a su cuenta o sus servicios;
- informarle acerca de productos, programación o servicios que podrían ser de interés para usted;
- hacer recomendaciones de programación;
- entender el uso de nuestros Servicios e identificar mejoras a estos Servicios;
- obtener encuestas, recomendaciones y reseñas de usuarios;
- comercializar nuestros Servicios y aquellos de nuestros socios comerciales;
- hacerle llegar anuncios, ofertas y otros servicios orientables o personalizados en el Servicio, por correo electrónico, o a través de otros sitios web, dispositivos, aplicaciones de software o móviles, servicios de redes sociales u otros en línea (para obtener más información, consulte el punto 4 a continuación);
- detectar la recepción no autorizada de nuestros Servicios;
- determinar si se están violando las políticas y los términos de servicio aplicables;
- configurar dispositivos vinculados al servicio de televisión satelital;
- realizar investigaciones y análisis estadísticos y cualitativos;
- mantener nuestras listas de “no contactar”;
- cumplir con la ley; y
- lo que sea necesario en cualquier otro sentido para prestar nuestros Servicios.

Además de los elementos mencionados anteriormente, la PII y la Información de uso y servicio pueden agregarse y/o desidentificarse para otros usos comerciales y de marketing por parte de nosotros o de terceros. Estos datos agregados y/o desidentificados pueden ser utilizados, por ejemplo (y sin limitación), para mejorar nuestros productos y servicios, para medir y analizar el uso de nuestros productos y servicios, para proporcionar marketing y publicidad más relevante, para medir la efectividad de la publicidad, para realizar estudios de mercado, para informar los índices de

audiencia y la medición de espectadores, y para otros fines analíticos y de presentación de informes.

Podemos combinar la información que recopilamos y recibimos de usted, incluyendo la información que nos proporcione, PII, la información de uso y servicio, así como la información recopilada sin conexión, a través de otros equipos o dispositivos que pueda utilizar, y de fuentes de terceras partes.

### **3. ¿Qué información divulgamos a otros?**

DISH trata la Información acerca de usted (incluyendo la PII) contenida en nuestros registros comerciales de manera confidencial. Sin embargo, podemos compartir o divulgar la Información acerca de usted conforme se describe en este Aviso.

#### **A. Cuándo DISH puede divulgar la información relacionada con usted o su Servicio**

##### **1. Para realizar actividades comerciales vinculadas al suministro de Servicios a usted**

Podemos compartir o divulgar Información acerca de usted a otras entidades que trabajan para nosotros o nos prestan servicios, como auditores externos, asesores profesionales, proveedores de servicios y proveedores en general; socios potenciales en fusiones, adquisiciones o ventas empresariales; y entidades reguladoras cuando la divulgación es necesaria para ofrecer o llevar a cabo una actividad comercial legítima vinculada al Servicio, u otros productos y servicios que proporcionamos. En general, estas divulgaciones involucran actividades de facturación y cobranzas, administración, encuestas, marketing, publicidad, entrega y personalización del servicio, mantenimiento y operaciones y prevención del fraude. También podemos compartir Información acerca de usted con terceros que proporcionan contenidos, servicios o tecnologías utilizados en nuestros Servicios para informar y dar cuenta acerca del uso de dichos contenidos, servicios o tecnologías. Si nosotros (o nuestra compañía matriz) formalizáramos una fusión, adquisición o venta de la totalidad o parte de nuestros activos, en la mayoría de los casos la información de nuestros suscriptores, incluyendo la PII, será uno de los elementos transferidos como parte de la transacción.

##### **2. Conforme sea necesario para proteger a DISH y sus empleados**

También podemos usar o divulgar Información acerca de usted (incluyendo su PII) para proteger a nuestros clientes, empleados o bienes; en situaciones de emergencia; y para hacer valer nuestros derechos de conformidad con nuestros términos de servicio y nuestras políticas, en el tribunal o en cualquier otro lugar.

##### **3. Para fines de “listas de correo”**

Podemos compartir o divulgar su nombre y dirección a terceros, como instituciones de caridad, organizaciones de marketing u otras empresas (tales como proveedores de servicios o abastecedores), para fines de “listas de correo” satelitales o no satelitales. Cualquier divulgación por parte de DISH para fines de “listas de correo” se limitarían a la divulgación de nombres y direcciones de suscriptores, que no revelan, directa o indirectamente, (i) el alcance de cualquier visualización u otro uso por parte del suscriptor de un servicio satelital u otro servicio que nosotros prestáramos; o

(ii) la índole de cualquier transacción realizada por el suscriptor a través de recursos que nosotros utilizamos.

## **B. Cuándo DISH debe divulgar la PII**

Es posible que la ley nos obligue divulgar Información acerca de usted (incluyendo la PII) sin su consentimiento y sin previo aviso para cumplir con un proceso legal válido, como una citación, una orden judicial o una orden de allanamiento. También es posible que nos veamos obligados a divulgar la PII a terceros o entidades gubernamentales en respuesta a una orden judicial. Si fuera una entidad gubernamental la que intenta obtener la orden judicial, usted debe tener la oportunidad de comparecer e impugnar las aseveraciones realizadas en respaldo de la orden judicial en una diligencia procesal relativa a la orden judicial.

## **C. Divulgación de la información que no sea PII**

Podemos compartir o divulgar la información recopilada o recibida de o acerca de usted en formatos no identificables personalmente, incluyendo formatos agregados, tales como encuestas de índices de audiencia e informes de uso de servicios y otros estadísticos. Haremos el esfuerzo de asegurar que esta información no lo identifique personalmente, ni identifique la índole de cualquier transacción que haya realizado a través del sistema de televisión satelital. También podemos compartir y divulgar otra información en formatos agregados o anonimizados, incluyendo direcciones IP, identificadores de dispositivos, y otros que no sean PII, con programadores, anunciantes, y otros proveedores de servicios y abastecedores para fines de publicidad, marketing y otros.

## **4. ¿Cómo se utiliza su información para fines publicitarios?**

DISH puede usar la Información acerca de usted para fines de marketing o publicidad de las siguientes maneras:

- ***Para proporcionarle publicidad televisiva más relevante.*** Es posible que utilicemos la información que hemos recopilado o recibido de o acerca de usted a través del uso del Servicio o de terceros para adaptar los anuncios que ve en el Servicio. Utilizamos la información como sus productos y servicios de DISH (tales como paquetes de servicio adquiridos, compras de video a la carta y datos de visualización de programas); información demográfica y de intereses que usted proporcione o que obtengamos de otras compañías (como el género o el tamaño de la familia). Puede ser capaz de excluirse de esta publicidad orientable conforme se describe a continuación en la sección “¿Qué opciones tiene?”.
- ***Para proporcionarle publicidad para productos y servicios de DISH.*** Es posible que utilicemos la información que hemos recopilado o recibido de o acerca de usted a través del uso del Servicio o de terceros con el fin de proporcionarle información de marketing, ofertas y anuncios para productos y servicios de DISH, o para excluirle de recibir cierta información de marketing, ofertas o anuncios. Nuestras actividades con respecto a la información de marketing, ofertas y anuncios publicitarios pueden ocurrir en sitios web y plataformas de DISH, o sitios web y plataformas operados por terceros.
- ***Para proporcionarle publicidad en línea más relevante.*** Nosotros y nuestros socios

publicitarios también podemos utilizar la información obtenida acerca de usted a través del uso del Servicio o de terceros, o recopilada a través de cookies y tecnologías similares, así como otra información, para entregar publicidad en línea más relevante a usted a través de otros ordenadores, dispositivos, sitios web y servicios en línea que puede utilizar (“publicidad basada en intereses”). Puede ser capaz de excluirse de ciertos tipos de publicidad basada en intereses conforme se describe a continuación en la sección “¿Qué opciones tiene?”.

- **Para proporcionarle a otros publicidad más relevante.** Nosotros y nuestros socios publicitarios también podemos utilizar la información recopilada o recibida de o acerca de usted, de nuestros socios publicitarios, y la información que obtenemos sobre usted de terceros para entregar publicidad dirigida a personas con intereses similares. Podemos combinar información agregada, anónima y/o desidentificada para crear grupos basados en intereses compartidos reales o asumidos y/o características objetivas. También combinamos la información sobre la programación que nuestros clientes ven en el Servicio con sus intereses comunes para ayudarnos a averiguar la publicidad que puede ser más relevante.

Los anunciantes, las compañías de tecnología publicitaria y los proveedores de servicios que prestan servicios relacionados con la publicidad para nosotros y nuestros socios comerciales, pueden utilizar cookies, faros web, etiquetas y otras tecnologías para recopilar información de o sobre usted para personalizar los anuncios publicitarios, medir la efectividad de los anuncios y permitir otras mejoras. DISH también puede permitir a terceros que recopilen cierta información sobre el uso que usted hace del Servicio, como la medición de espectadores y otros datos vinculados a sus actividades, con fines de investigaciones de mercado, clasificaciones, medición de espectadores y demás fines analíticos y de presentación de informes. Nuestros acuerdos con socios comerciales y proveedores de servicios que recopilan información limitan los tipos y el uso de información que se comparte con estas compañías.

También podemos compartir información agregada o anonimizada con los anunciantes y otros clientes de negocios sobre la entrega de anuncios para determinar el desempeño de dichos anuncios.

## **5. ¿Qué opciones tiene?**

### **A. Cookies y divulgaciones de “No rastrear” de California**

Ciertas partes de nuestros Servicios requieren cookies. Puede ajustar su dispositivo o configuración del navegador de Internet para limitar cierto seguimiento o para rechazar las cookies, pero al hacerlo, es posible que no se le reconozca automáticamente al volver a visitar y puede no ser capaz de utilizar ciertas características del Servicio o aprovechar al máximo todas nuestras ofertas. Consulte la configuración de su dispositivo o la sección de “Ayuda” del navegador de Internet para obtener más información sobre cómo eliminar y/o deshabilitar el dispositivo o el navegador para recibir cookies o controlar sus preferencias de rastreo.

Es posible que DISH no reconozca encabezados o solicitudes de “No rastrear” procedentes de algunos o todos los navegadores de Internet. Podemos usar las cookies u otras tecnologías para ofrecer publicidad más relevante y para enlazar los datos recopilados a través de otros ordenadores o dispositivos que usted pueda utilizar.

## **B. Publicidad basada en intereses/cookies de publicidad orientable**

A fin de comprender sus opciones para recibir la publicidad más relevante proporcionada en el Servicio o a través de otros sitios web, aplicaciones y servicios en línea, revise la siguiente información:

- 1) Para obtener más información sobre la publicidad basada en intereses, y para excluirse de la recopilación y utilización de la información sobre sus actividades en línea para la publicidad basada en intereses por parte de las empresas participantes en la Alianza de Publicidad Digital (Digital Advertising Alliance, DAA), visite <http://www.aboutads.info/choices/>.
- 2) Para excluirse de la recopilación y utilización de la información sobre sus actividades en línea para la publicidad basada en intereses por parte de las empresas miembro de la Iniciativa de Publicidad en Red (Network Advertising Initiative, NAI), visite <http://www.networkadvertising.org/choices/>.
- 3) Puede limitar la entrega a su decodificador por parte de DISH de anuncios orientables que fueron seleccionados para usted utilizando su información (incluyendo la PII) comunicándose con nosotros por escrito a la dirección de correo postal que aparece en la sección de contacto a continuación.

Aunque se excluya, todavía recibirá publicidad de DISH y de terceros. Es posible que todavía reciba publicidad de DISH o de terceros que se haya personalizado en función de la información que hemos recopilado o recibido de o acerca de usted, o en función de la información sobre sus actividades en línea de terceros que no sean las empresas participantes en la DAA o la NAI.

## **C. Otras opciones relativas a la utilización y divulgación de su información**

Puede optar por limitar cierta recopilación o divulgación de su información de la siguiente manera:

- 1) Puede limitar nuestra divulgación de su PII para fines de “listas de correo” comunicándose con nosotros por escrito a la dirección de correo postal que aparece en la sección de contacto a continuación.
- 2) Puede limitar nuestra recopilación de los datos de medición del espectador de su decodificador comunicándose con nosotros por escrito a la dirección de correo postal que aparece en la sección de contacto a continuación.
- 3) Haga clic aquí [[se necesita el hipervínculo](#)] para obtener más información brindada por algunos de nuestros proveedores de servicios y socios comerciales.

En cualquier solicitud por escrito dirigida a DISH, asegúrese de incluir su nombre, dirección, número telefónico y el número de su cuenta de DISH. La solicitud por escrito debe estar firmada por la persona identificada en nuestros registros de facturación como el suscriptor. Si tiene una cuenta común, una solicitud realizada por una parte se aplicará a toda la cuenta. Si usted tuviera varias cuentas, su aviso debe identificar por separado cada cuenta cubierta por la solicitud.

## **D. Sus derechos de privacidad de California**

La ley de California permite a los residentes de California solicitar ciertos detalles acerca de cómo

su PII es compartida con terceros o empresas afiliadas para fines de marketing directo. Si usted es residente de California y le gustaría realizar tal solicitud, comuníquese con nosotros por escrito a la dirección indicada a continuación. Debe escribir la declaración "Sus derechos de privacidad de California" en el asunto. No somos responsables de los avisos que no estén debidamente etiquetados o enviados, o que no tengan información completa.

## **6. ¿Cómo protegemos su PII?**

DISH toma en serio la seguridad de la información. Hacemos esfuerzos comercialmente razonables para evitar el acceso no autorizado a la Información acerca de usted (incluyendo la PII) por parte de terceros. No obstante, no podemos garantizar que estas prácticas evitarán todos los intentos no autorizados de acceso, uso o divulgación de la Información acerca de usted (incluyendo la PII). Periódicamente resumimos, convertimos en anónimos, adicionamos y/o eliminamos ciertos elementos de datos de los conjuntos de datos que es posible utilizar para identificarlo a usted como usuario único y empleamos otros métodos similares destinados a inhibir toda asociación directa con su identidad.

## **7. ¿Cuánto tiempo conservamos su PII?**

DISH mantiene la PII acerca de usted en nuestros registros comerciales regulares mientras usted sea suscriptor del Servicio o de cualquiera de nuestros demás productos o servicios. DISH además mantiene la PII acerca de usted por un período después de que usted deja de ser suscriptor, si la información fuera necesaria para los fines para los que se la ha recopilado, para cumplir con exigencias legales o fiscales, o con fines comerciales.

## **8. ¿Qué acceso tiene a su PII?**

Puede obtener acceso a la PII que recopilamos y mantenemos de y acerca de usted en nuestros registros comerciales regulares (en general, información de facturación y de la cuenta). Si desea obtener una copia de esta información, envíe una solicitud por escrito y notariada para obtener una copia de la PII a DISH Network L.L.C., Atención: PRIVACY, P.O. Box 6655, Englewood, CO 80155-6655, y denos un período razonable para ubicar y preparar la información para su revisión.

Todas las solicitudes deben incluir el número de su cuenta de DISH. Le enviaremos la información por correo postal a su dirección actual de facturación. Solo se le permitirá solicitar registros que contengan PII acerca de usted y de nadie más. Para protegerlo y garantizar que la solicitud es enviada por la persona a la que realmente le pertenece la información, solo procesaremos las solicitudes notariadas. Se le dará una oportunidad razonable de corregir errores si cualquier PII fuera inexacta.

## **9. ¿Con quién puede comunicarse si tiene alguna pregunta o inquietud?**

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este Aviso, o nuestras prácticas de privacidad, contáctenos a la siguiente dirección:

DISH Network L.L.C.  
Atención: PRIVACY  
P.O. Box 6655



Englewood, CO 80155-6655

Si se siente agraviado por cualquiera de nuestros actos en violación de sus derechos de privacidad con respecto a la recopilación o utilización de su PII, puede iniciar un procedimiento por daños, honorarios de abogados y costos de litigación en los que incurriera razonablemente. Si es suscriptor de nuestros Servicios o ha aceptado de otra manera nuestro Acuerdo de cliente residencial, cualquier disputa vinculada a sus derechos de privacidad o que surgiera de este Aviso está sujeta a los procedimientos o las disposiciones de resolución de disputas indicadas en su Acuerdo de cliente residencial.

**10. ¿Qué hay acerca de los cambios a este Aviso?**

Podemos modificar este Aviso en cualquier momento. Le notificaremos acerca de todo cambio significativo de forma escrita o electrónica, o por otros medios, según lo permitido por la ley.

**Versión: Junio de 2018**