



## FLEX PRECIO FIJO + DE DISH PARA CLIENTES EXISTENTES

**Plazo obligatorio:** Usted reconoce y acuerda que está celebrando un nuevo plazo obligatorio de veinticuatro (24) meses para uno de los Paquetes de Programación con Garantía de Precio (el “Plazo Obligatorio”). El Plazo Obligatorio comienza en la fecha en que usted acepte esta oferta y finalizará después de veinticuatro (24) meses de Servicio de DISH activo.

**Cargo por rescisión anticipada:** Si su Servicio de DISH es desconectado antes de la finalización del nuevo Plazo Obligatorio por CUALQUIER MOTIVO (por ejemplo, a título enunciativo, si cancela su servicio de DISH porque se muda a un lugar donde no puede recibir el Servicio de DISH), y las tarifas y costos de programación y por otros conceptos relativos a su nuevo Plazo Obligatorio no se han pagado en su totalidad, usted acuerda pagar un cargo por rescisión anticipada, que DISH podrá cobrar automáticamente, de su cuenta de DISH o de su Tarjeta Autorizada (según se define en su Acuerdo de Promoción), a criterio de DISH. El cargo por rescisión anticipada se prorrateará multiplicando por \$10 la cantidad de meses que resten en su nuevo Plazo Obligatorio. A pesar de su plazo de compromiso, DISH no le cobrará una multa por cancelación anticipada si desconecta su servicio DISH dentro de las 24 horas de haber aceptado los términos y condiciones de este acuerdo. **El cargo máximo por rescisión anticipada es de \$240.**

**Garantía de Precio con Flex Precio Fijo +:** No obstante cualquier término y condición sobre precios de su Acuerdo de Promoción y/o del Acuerdo de Cliente Residencial en contrario, y sujeto a los términos y condiciones previstos en esta oferta de Flex Precio Fijo +, al aceptar participar en Flex Precio Fijo +, DISH no cambiará, en ningún momento durante el Período de Garantía de Precio (tal como se define a continuación), el precio que usted pague por: (a) el Paquete de Programación con Garantía de Precio a continuación.

Paquetes de programación habilitada	
Paquete de programación	Precio*
Paquete Flex	\$72.99

\* El precio mensual del Paquete de Programación con Garantía de Precio que antecede no incluye la programación de transmisión local (cuyo precio actual es de \$14 por mes).

**Créditos para Paquetes de Canales con Flex Precio Fijo +:** Además de la garantía de precio anterior, sin perjuicio de cualquier término y condición de precio de su Acuerdo de Promoción y/o Acuerdo de Cliente Residencial que indique lo contrario, y sujeto a los términos y condiciones establecidos en este Flex Precio Fijo +, al aceptar participar en el Flex Precio Fijo + de DISH, usted también tendrá derecho a recibir créditos mensuales (“Créditos de Compromiso”) en su cuenta que cubren el precio de hasta cuatro (4) Opciones de Paquetes de Canales habilitados (como se define a continuación) durante su Período de Crédito de Paquete de Canales (como se define a continuación). Las Opciones de Paquetes de Canales habilitados disponibles actualmente son las siguientes:

Opciones de Paquetes de Canales habilitados**		
Paquete Drama y Clásicos	DISH Movie Pack	Gallery
Paquete Heartland	Paquete SiriusXM	Paquete Variado
Paquete Kids	Paquete Regional Action	Paquete de Noticias
Latino Bonus Pack	Paquete National Action	Paquete Outdoor
Netflix - Standard with Ads	Netflix - Standard***	Netflix - Premium***

**\*\* Los acuerdos con los proveedores de programación pueden expirar durante el transcurso de su Compromiso de Plazo con DISH. Si eso ocurre, es posible que parte de la programación de sus servicios de DISH no esté disponible durante una parte o la totalidad del plazo restante de su Compromiso de Plazo con DISH, y usted no tendrá derecho a ningún reembolso, crédito u otra compensación, según se establece de manera más completa en el Acuerdo de Cliente Residencial.**

**\*\* DISH tiene el derecho, sin previo aviso en cualquier momento y de vez en cuando, a menos que la ley prohíba lo contrario (incluyendo, sin limitación, durante cualquier compromiso de plazo que usted haya aceptado), de agregar, eliminar, reorganizar, alterar, cambiar y/o eliminar: (A) todos y cada uno de los precios, tarifas y/o cargos; y/o (B) paquetes, programación, proveedores de programación, servicios ofrecidos por los proveedores, software, aplicaciones, características y/o funcionalidades; siempre que, al hacerlo, DISH ejerza su discreción de manera compatible con las expectativas razonables de las partes al inicio de este acuerdo, de conformidad con el pacto implícito de buena fe y trato justo bajo las leyes de Colorado.**

\*\*\*Usted no puede combinar múltiples Opciones de Paquetes de Canales habilitados basadas en Netflix. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en este Flex Precio Fijo +, si selecciona una Opción de Paquete de Canales habilitado basada en Netflix, recibirá hasta un máximo de \$8.99 en Créditos de Compromiso mensuales en relación con su plan de Netflix. Si el costo mensual de dicho plan de Netflix es menor a \$8.99, su Crédito de Compromiso mensual se reducirá para no exceder el costo mensual vigente en ese momento de dicho plan de Netflix. Si el costo mensual de dicho plan de Netflix es mayor a \$8.99, se le cobrará la diferencia entre los \$8.99 y el costo mensual vigente en ese momento de dicho plan de Netflix.

#### **Términos Adicionales de Flex Precio Fijo +:**

Su "Período de Garantía de Precio" comienza en la fecha en que acepta esta oferta y expira veinticuatro (24) meses después. Al expirar su Período de Garantía de Precio, usted pagará el precio vigente en ese momento por su paquete de programación. Su "Período de Crédito de Paquete de Canales" entrará en vigor a más tardar cuarenta y ocho (48) horas después de la fecha en que acepte esta oferta y expira veinticuatro (24) meses después. Al expirar su Período de Crédito de Paquete de Canales, ya no recibirá ningún Crédito de Compromiso por las Opciones de Paquetes de Canales habilitados seleccionadas en ese momento. DISH no extenderá su Período de Garantía de Precio ni su Período de Crédito de Paquete de Canales por ningún motivo. Durante su Período de Crédito de Paquete de Canales, usted podrá modificar sus Opciones de Paquetes de Canales habilitados seleccionadas de vez en cuando y en cualquier momento (sujeto a disponibilidad); sin embargo, solo recibirá Créditos de Compromiso mensuales para un máximo de cuatro (4) Opciones de Paquetes de Canales habilitados.

Si participa en DISH Pause, o en cualquier otro programa que le permita suspender temporalmente su Servicio de DISH, su Período de Garantía de Precio y su Período de Crédito de Paquete de Canales finalizarán automáticamente y usted ya no será elegible para el Paquete de Programación con Garantía de Precio ni para los Créditos de Compromiso. Al reactivar su Servicio de DISH después de participar en DISH Pause u otro programa similar, usted pagará el precio vigente en ese momento por sus paquetes de programación y no recibirá ningún Crédito de Compromiso. La participación en DISH Pause pausa temporalmente, pero no termina su Compromiso de Plazo. Su Compromiso de Plazo expirará únicamente después de veinticuatro (24) meses de Servicio activo. Cambios de Paquete Base: El Flex Precio Fijo + de DISH se aplica únicamente al Paquete de Programación con Garantía de Precio. En caso de que cambie su paquete de programación base tras aceptar esta oferta, pagará el precio vigente en ese momento de su nuevo paquete de programación y ya no recibirá Créditos de Compromiso.

**Términos adicionales específicos de Netflix:** Para ser elegible de seleccionar Netflix basado en una Opción de Paquete de Canales habilitado, debe ser un cliente de DISH con su cuenta al día, registrarse en Netflix a través de DISH y activar su cuenta de Netflix. Para los clientes actuales de Netflix que estén suscritos directamente a través de Netflix o por medio de un tercero con facturación ajena a DISH, aún puede incluir Netflix con una Opción de Paquete de Canales habilitados, seleccionando las Opciones de Paquetes de Canales habilitados basadas en Netflix correspondientes y vinculando su cuenta existente de Netflix a su paquete de DISH a través de un enlace de activación, del sitio web de DISH o de su receptor de DISH.

Puede tomar un (1) ciclo de facturación cambiar su facturación de Netflix a DISH, período durante el cual se le seguirá cobrando por separado cualquier cuenta de Netflix existente. Si vincula una cuenta de Netflix existente a esta oferta, la cancelación de su Servicio de DISH no cancelará automáticamente su membresía de Netflix, y Netflix reanudará automáticamente el cobro a su método de pago existente que tengan registrado. Se aplican los Términos de uso de Netflix ([www.netflix.com/termsfuse](http://www.netflix.com/termsfuse)), los términos estándar para ofertas y la declaración de privacidad (<https://help.netflix.com/legal/privacy>). Al igual que con todos los planes, las características pueden cambiar o Netflix puede discontinuarlas en cualquier momento. Si Netflix cambia su precio minorista neto, DISH le notificará y se le cobrará el nuevo precio minorista neto del plan a partir de los treinta (30) días posteriores a la fecha de vigencia del cambio de precio o durante el próximo ciclo de facturación; sin embargo, el Crédito de Compromiso mensual máximo de \$8.99 seguirá siendo el mismo. DISH no aumentará el Crédito de Compromiso que le otorga debido a un aumento en los precios minoristas de Netflix. DISH compartirá con Netflix la dirección de correo electrónico y/o el número de teléfono registrados en su cuenta de DISH para facilitar la activación del servicio de Netflix incluido en su servicio de DISH. Para obtener más información sobre cómo DISH maneja sus datos personales, visite el Aviso de Privacidad disponible en [my.dish.com/privacy-notice](http://my.dish.com/privacy-notice). Puede ver la Declaración de Privacidad de Netflix en [netflix.com/privacy](http://netflix.com/privacy).

No todos los equipos son compatibles con Netflix; sin embargo, si no tiene un equipo compatible con Netflix, puede utilizar su plan de Netflix con otros dispositivos compatibles. Si participa en DISH Pause o en cualquier otro programa que le permita suspender temporalmente su Servicio de DISH, se le cobrará el monto total de su servicio relacionado con Netflix sin Créditos de Compromiso. Si su Servicio de DISH se desconecta o cancela, su servicio relacionado con Netflix también se cancelará y ya no tendrá acceso al servicio de Netflix (a menos que sea un cliente preexistente de Netflix, como se describió anteriormente). Puede cambiar a un plan de Netflix superior o inferior en cualquier momento visitando <https://www.netflix.com/ChangePlan> y el cambio de plan entrará en vigencia de inmediato. Al cambiar a un plan de Netflix diferente, el Crédito de Compromiso mensual máximo de \$8.99 seguirá siendo el mismo y DISH le cobrará el precio minorista neto total del nuevo plan de Netflix. El primer cargo mensual por cualquier cambio a un plan superior se prorrateará a partir de la fecha del cambio.

**Disposiciones varias:** Los términos utilizados en esta oferta tienen los significados que se les asigna en el Acuerdo de Promoción y en el Acuerdo de Cliente Comercial. Excepto según lo ya establecido expresamente antes en esta oferta, todos los términos y condiciones del Acuerdo Promocional y del Acuerdo de Cliente Comercial permanecen en plena vigencia. Esta oferta es válida durante siete (7) días contados desde que DISH se la envió; sin embargo, DISH podrá rescindir esta oferta en cualquier momento antes de que usted la acepte al marcar el casillero que dice “Acepto” más adelante.

Al firmar a continuación, reconozco que he leído, y que entiendo y acepto los términos y condiciones de esta oferta.

**Nombre(s) del cliente:** \_\_\_\_\_ **Firma del cliente:** \_\_\_\_\_

**N.º de cuenta:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_