

Aviso de Privacidad de DISH Network

Vigencia a partir de: 1 de octubre de 2024

Este Aviso de Privacidad (“Aviso”) explica cómo DISH Network L.L.C. y sus filiales recopilan, utilizan y comparten información sobre los suscriptores de DISH y otras personas que visitan los sitios web de DISH, ven los anuncios de DISH o interactúan con los productos o servicios de DISH (en adelante, “Servicios”). En este Aviso, los términos “DISH”, “DISH Network”, “nosotros” y las inflexiones de primera persona del plural que correspondan hacen referencia a DISH Network L.L.C. y sus filiales, que en conjunto son propietarias u operadoras del servicio de televisión satelital por transmisión directa DISH® y cualquier otro servicio que, en la actualidad o en el futuro, estuviese disponible en DISH (ya sea a través de suscripción, pay-per-view [pago por evento] o de cualquier otro modo). El término “usted” y las inflexiones de tercera persona del singular que correspondan se refieren a usted como suscriptor o usuario de nuestros Servicios.

Aviso de California sobre la Recopilación de Información Personal:

Recopilamos la información personal en las siguientes categorías (como están definidas en La Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA)) detalladas en esta tabla:

Categoría de Información Personal Recopilada	Vendida o Compartida
Identificadores, incluyendo nombre, dirección de correspondencia, dirección de correo electrónico, identificadores de dispositivos y en línea, direcciones de IP, nombre de cuenta y otros identificadores similares.	Sí
Categorías de información personal listadas en el estatuto de Registro de Clientes de California, incluyendo nombre, dirección de correspondencia, número de teléfono, números de cuenta bancaria, números de tarjeta de crédito/débito u otra información financiera.	No
Características de clasificaciones protegidas bajo la ley de California, incluyendo género, estado civil y edad (más de 40).	No
Información comercial, incluyendo información sobre productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compras o de consumo.	Sí
Información de actividad en Internet u otras redes electrónicas, incluyendo información sobre la interacción con un sitio web, aplicación o publicidad.	Sí
Datos de geolocalización imprecisos, como ubicación general de los dispositivos o de la dirección IP.	Sí
Información de audio, electrónica, visual o similar, incluyendo grabaciones de llamadas, de chats o de chatbot.	No
Información profesional o relacionada al trabajo, incluyendo historial y estado laboral.	No

Información educativa, incluyendo historial educativo.	No
Inferencias, que significa inferencias tomadas de cualquier información relacionadas a las categorías de información relacionadas anteriormente para crear perfiles del consumidor.	Sí
Información personal sensible, incluyendo información de acceso a la cuenta con usuario en combinación con contraseñas.	No

Tal como está descrito en más detalle en este aviso, normalmente recopilamos y usamos las categorías de información personal listadas anteriormente para proveer y administrar los Servicios y con fines comerciales legítimos del negocio.

Como está anotado en la tabla anterior, “vendemos” o “compartimos” (como estos términos están definidos en el CCPA) ciertas categorías de información personal y usted puede ejercer sus derechos a excluirse de esta divulgación de información haciendo clic en “Preferencias de Privacidad” en el pie de página de nuestro sitio web (<https://www.dish.com/>) y siguiendo las instrucciones.

Mantenemos cada categoría de información personal que recopilamos por el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos descritos en este Aviso, incluyendo los requeridos para cumplir con los requisitos legales y de reportes.

Puede encontrar más información, incluyendo la descripción de sus derechos legales, en la sección “Derechos de Privacidad Estatales”.

- [Información personal que recopilamos](#)
- [Cómo utilizamos la información personal](#)
- [Información personal que compartimos](#)
- [Información que utilizamos para fines publicitarios](#)
- [Seguridad de la información y la red](#)
- [Opciones de información y cambios](#)
- [Servicios y sitios web de terceros](#)
- [Derechos de privacidad estatales](#)
- [Preguntas o inquietudes](#)
- [Cambios a este Aviso](#)

Información personal que recopilamos

Información de la cuenta:

Recopilamos y conservamos la información personal que nos proporciona cuando se registra en una cuenta, incluido: su nombre, dirección de servicio, dirección de facturación, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de seguro social, número de cuenta bancaria o número de tarjeta de crédito, inicios de sesión y contraseñas de nuestros Servicios, preguntas y códigos de seguridad y otra información de la cuenta. También podemos recopilar y mantener otros elementos de información sobre su cuenta, como historial de facturación y pagos, interacciones de servicio con el cliente y las opciones de programación y equipos. Si participa en la comunidad DISH Insiders, podemos recopilar la información personal que nos proporcione, como sus comentarios sobre la programación.

Información de uso:

Cuando utiliza nuestros Servicios, nosotros y/o terceros recopilamos automáticamente información de uso, incluidos datos y registros de uso de aplicaciones, tipo e ID de dispositivo, dirección IP e información de ubicación. Esta información de uso puede estar en varios formatos (electrónico, audio y otros), y puede recopilarse a través de nuestros Servicios o a través de dispositivos de terceros, como dispositivos de streaming de terceros, o aplicaciones proporcionadas a través de nuestros Servicios o utilizadas para acceder a ellos. Consulte Servicios y sitios web de terceros a continuación para obtener más información.

Audiencia:

Cuando usted o alguien de su hogar ve un programa de video a través de nuestros Servicios, podemos recopilar un registro de su actividad de visualización. Esto se aplica tanto a la programación de televisión en vivo como a los servicios de video bajo demanda, pago por evento y DVR.

Filiales corporativas e información de terceros:

También podemos recibir información sobre usted y su hogar de nuestras filiales corporativas y terceros, como programadores, socios comerciales, agencias de informes de consumidores y otras empresas de datos. Esta información puede permitirnos enviarle promociones que le interesen o anuncios que coincidan con sus intereses y preocupaciones.

Cookies y otras tecnologías:

Nosotros y/u otras empresas con las que trabajamos podemos utilizar cookies, balizas web, etiquetas y tecnologías similares en nuestros Servicios o a través de ellos, así como en sitios web, plataformas y comunicaciones electrónicas de terceros, para comprender el comportamiento en línea de los usuarios y recopilar determinada información, incluidas estadísticas sobre el uso de sitios web y plataformas, información demográfica general, direcciones IP, tipo de navegador, tipo de dispositivo, proveedor de servicios de Internet, páginas de referencia/salida, tipo de plataforma, sello de fecha/hora, número de clics y otra información similar. También podemos utilizar software de reproducción de sesiones, que recopila información sobre su interacción con los Servicios, incluidas las pulsaciones de teclas, los movimientos del mouse y las entradas en campos de formularios, y podemos supervisar sus interacciones con los Servicios, incluso con fines de verificación de nuestro cumplimiento. Puede acceder y usar nuestros Servicios inclusive cuando haya deshabilitado determinadas cookies, pero es posible que no lo reconozcan automáticamente cuando vuelva a visitar el sitio.

Por favor visite la sección “Opciones de información y cambios” para obtener más información, incluida la relativa a “No rastrear” y a cómo desactivar las cookies.

Google Analytics:

Utilizamos Google Analytics y Signals en Google Analytics. Esto actualiza las funciones existentes de Google Analytics (informes publicitarios, re-marketing, informes entre dispositivos e informes sobre intereses y datos demográficos) para proporcionar información agrupada y anonimizada sobre usted, siempre que haya permitido los anuncios personalizados en su cuenta de Google. Puede obtener más información sobre las prácticas de datos de Google y sus opciones de privacidad en <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>. Google ofrece la posibilidad

de desactivar Google Analytics descargando e instalando el complemento para navegadores que se encuentra aquí <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Información de menores:

La protección de la privacidad de los niños es importante para nosotros. No dirigimos los Servicios a niños menores de dieciocho años ni recopilamos, de manera intencional, información personal de ellos. Si nos enteráramos de que un menor de dieciocho años ha proporcionado información personal a través de los Servicios, haremos todo lo posible para eliminar dicha información de nuestros archivos.

Durante cuánto tiempo conservamos su información:

Conservaremos información personal sobre usted por el tiempo necesario para proveerle nuestros Servicios y por el tiempo requerido para cumplir con los requerimientos legales y de impuestos, para prevenir fraude o para otras razones del negocio. Si desidentificamos la información la mantendremos anónima y su uso será sin identificar y no intentaremos volver a identificarla al menos que nos lo requiera o permita la ley.

[- Volver arriba](#)

Cómo utilizamos la información personal

Utilizamos la información que hemos recopilado principalmente para realizar actividades comerciales, que pueden incluir usar su información personal para:

- proporcionar, operar y mantener nuestros Servicios;
- realizar la facturación y cobranza;
- confirmar que usted recibe el nivel (o los niveles) de Servicio solicitado(s) y que se le factura debidamente;
- identificar cuando se hacen cambios a su cuenta o sus Servicios;
- informarle acerca de Servicios que podrían ser de interés para usted;
- hacer recomendaciones de programación;
- entender el uso que hace de nuestros Servicios para considerar la posibilidad de mejorarlos y personalizarlos;
- obtener encuestas, recomendaciones y reseñas de usuarios;

- enviarle comunicaciones de mercadeo y promocionales, incluyendo correos electrónicos sobre nuestros Servicios y productos y aquellos de nuestros socios comerciales;
- ofrecerle publicidad y ofertas personalizadas o dirigidas a usted dentro de los Servicios, por correo electrónico o a través de otros sitios web y plataformas;
- detectar fraudes y la recepción no autorizada de nuestros Servicios;
- determinar si se están violando las políticas y los términos de Servicio aplicables;
- realizar investigaciones y análisis estadísticos y cualitativos;
- mantener nuestras listas de “no contactar”;
- cumplir con la ley;
- apoyar nuestras operaciones comerciales y transacciones de negocios; y,
- lo que fuese necesario en cualquier otro sentido para prestar nuestros Servicios.

También usaremos su información personal en la manera como le describimos en el momento que recopilamos su información o con su consentimiento. Adicionalmente, usaremos su información personal cuando lo consideremos necesario y apropiado para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad, propiedad y/o la de terceros.

Podremos combinar y/o desidentificar la información para que no lo identifique de manera razonable y usar dicha información con fines comerciales y de mercadeo.

Podremos combinar varios tipos de información que recopilamos y recibimos de y sobre usted, incluyendo información de cuenta, información de uso, información recopilada offline, a través de otros computadores o dispositivos que pueda usar e información recibida de filiales corporativas o de fuentes de terceros. Cuando aplique, usaremos, compartiremos y protegeremos la información agrupada descrita en este Aviso.

[- Volver arriba](#)

Información personal que compartimos

Podremos compartir información sobre usted con otras personas de la siguiente manera:

Filiales de EchoStar:

Compartimos su información personal con EchoStar y filiales de EchoStar, como AirTV, Boost Mobile, Hughes, HughesNet y Sling TV.

Proveedores de servicios:

Compartimos información sobre usted con empresas que trabajan para nosotros o nos prestan servicios de negocios, mercadeo, procesadores de pagos y facturación o apoyo técnico y/o suministran estas actividades en nuestro nombre. Nuestros proveedores de servicios también pueden incluir asesores profesionales (por ejemplo, abogados, contadores, auditores, etc.).

Proveedores Analíticos:

Compartimos información personal sobre usted con terceros que nos ayuda en haciendo análisis y nos ayudan a medir la efectividad de nuestros Servicios y nuestros esfuerzos de mercadeo y publicidad.

Socios de la lista de correo:

Podemos compartir su nombre y dirección con terceros, como instituciones de caridad, organizaciones de marketing, filiales corporativas u otras empresas, para fines de las “listas de correo”. Toda divulgación para fines de las “listas de correo” se limitaría a la divulgación de nombres y direcciones de suscriptores, que no revela, de manera directa ni indirecta, (i) el alcance de ninguna visualización u otro uso por parte del suscriptor de un servicio de televisión u otro Servicio que prestáramos o (ii) la índole de cualquier transacción realizada por el suscriptor a través de recursos que utilizamos.

Entidades corporativas para transferencias comerciales:

Podremos transferir su información personal si estamos involucrados, ya sea en su totalidad o en parte, en una fusión, venta, adquisición, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución, bancarota u otro cambio de propiedad o control. Por ejemplo, si otra entidad nos adquiere a nosotros o alguno de nuestros activos, la información que hayamos recopilado sobre usted podrá ser transferida a dicha entidad. Además, si se inicia un procedimiento de bancarota o reorganización por o contra nosotros, dicha información podrá considerarse un activo nuestro y podrá venderse o transferirse a terceros. Si se produjera dicha venta o transferencia, haremos todo lo razonablemente posible para tratar de exigir que el cesionario utilice la información personal facilitada a través de los Servicios de forma coherente con el presente Aviso.

Fuerzas y cuerpos de seguridad u otros terceros con fines legales, de cumplimiento y de seguridad:

Las leyes pueden exigirnos que cumplamos con un proceso legal válido, como una citación, una orden judicial o una orden de registro o cuando existiese una solicitud legal para que divulgáramos información sobre usted. También podemos compartir Información sobre usted para proteger a nuestros clientes, empleados o bienes; en situaciones de emergencia y para hacer valer nuestros derechos de conformidad con nuestros términos de servicio y nuestras políticas, ante los tribunales o en cualquier otro lugar.

Intercambio de información no identificada o agrupada:

1. Información agrupada y desidentificada:

Podemos compartir información recopilada o recibida de parte suya o sobre usted en formatos anónimos o agrupados. Es posible que compartiéramos esta información con las compañías que recopilan y compilan datos de los consumidores, incluidos los que crean informes sobre los programas que la gente ve.

2. A las compañías y a las redes que proporcionan programación:

Podemos compartir información con canales de televisión y otros proveedores de programación sobre los paquetes que nuestros suscriptores han comprado y los programas que ven. También podemos compartir alguna información demográfica o de uso. Esta información se desidentifica y se agrupa y no diremos al programador quiénes son los individuos o los hogares que vieron el programa.

3. A los anunciantes y a las compañías que prestan servicios de publicidad: También podemos compartir información con nuestros anunciantes y nuestros proveedores de servicios de publicidad sobre cuándo, dónde y cómo (por ejemplo, televisión, dispositivo móvil o computadora) se vio un anuncio. También es posible que les proporcionáramos cierta información demográfica sobre su hogar. No le diremos al anunciante qué personas u hogares vieron el anuncio. Los anunciantes, las compañías de tecnología publicitaria y los proveedores de servicios que prestan servicios relacionados con la publicidad para nosotros y nuestros socios comerciales, pueden utilizar cookies, balizas web, etiquetas y otras tecnologías para recopilar información de o sobre usted para personalizar los anuncios publicitarios, medir la efectividad de los anuncios y permitir otras mejoras. Para obtener más información acerca de la publicidad, consulte “Información que utilizamos para fines publicitarios” más adelante.

[- Volver arriba](#)

Información que utilizamos con fines publicitarios

Podremos usar la información sobre usted con fines de mercadeo o publicidad de las siguientes maneras:

- **Para enviarle televisiva más relevante.** Es posible que utilicemos la información que hemos recopilado o recibido de usted o sobre usted a través del uso de los Servicios o de terceros para mostrarle anuncios que coincidan con sus intereses. Utilizamos información como los paquetes de servicios comprados, los programas de pago por evento, las compras de video por demanda y los datos de visualización de los programas. También podemos utilizar información demográfica y de interés (como el género, el tamaño de la familia y los pasatiempos) que nos proporcionase o que obtengamos de otras compañías. Puede excluirse de esta publicidad orientable conforme se describe a continuación en la sección “Opciones de información y cambios”.
- **Para enviarle publicidad de nuestros Servicios.** Es posible que utilicemos la información que hemos recopilado o recibido de usted o sobre usted a través del uso del Servicio o de terceros con el fin de proporcionarle información de marketing, ofertas y anuncios de nuestros Servicios o para excluirle de recibir cierta información de marketing, ofertas o anuncios. Nuestras actividades con respecto a la información de marketing, ofertas y anuncios podrán ocurrir a través de nuestros Servicios o sitios web y plataformas de terceros.
- **Para enviarle publicidad en línea más relevante.** Nosotros y nuestros socios publicitarios también podremos utilizar la información obtenida sobre usted a través del uso nuestros Servicios o de terceros o recopilada a través de cookies y tecnologías similares, para enviar publicidad en línea más relevante a usted a través de otras

computadoras, dispositivos, sitios web y servicios en línea que usted utilice (en adelante, “publicidad basada en los intereses”). Los anunciantes, las compañías de tecnología publicitaria y los proveedores de servicios que prestan servicios relacionados con la publicidad para nosotros y nuestros socios comerciales, pueden utilizar cookies, balizas web, etiquetas y otras tecnologías para recopilar información de o sobre usted para personalizar los anuncios publicitarios, medir la efectividad de los anuncios y permitir otras mejoras. Usted podrá excluirse de ciertos tipos de publicidad basada en intereses conforme se describe a continuación en la sección “Opciones de información y cambios”.

- **Para enviar a otras personas publicidad más relevante.** Nosotros y nuestros socios publicitarios también podemos utilizar la información recopilada de usted o sobre usted, de nuestros socios publicitarios y la información que obtenemos sobre usted de terceros para entregar publicidad dirigida a personas con intereses similares. Podemos combinar información agrupada y/o desidentificada para crear grupos basados en intereses compartidos reales o asumidos y/o características objetivas. También combinamos la información sobre la programación que nuestros clientes ven en el Servicio con sus intereses comunes para ayudarnos a averiguar la publicidad que puede ser más relevante.

[- Volver arriba](#)

Seguridad de la información y la red

Nos tomamos en serio la seguridad de la información. Hacemos esfuerzos comercialmente razonables para evitar el acceso no autorizado a la información acerca de usted por parte de terceros. No obstante, no podemos garantizar que estas prácticas evitarán todos los intentos no autorizados de acceso, uso o divulgación de la Información sobre usted.

[- Volver arriba](#)

Opciones de información y cambios

Comunicaciones de marketing y promocionales:

Puede excluirse de recibir comunicaciones de marketing y promocionales de nosotros o administrar sus preferencias en cualquier momento a través de la configuración o ajustes de su cuenta. También puede excluirse de recibir mensajes de marketing y promocionales de nosotros siguiendo las instrucciones incluidas en la comunicación que reciba de nosotros. Por favor ten en cuenta que aun si se excluye de recibir comunicaciones de marketing y promocionales de nosotros, podrá todavía recibir comunicaciones transaccionales y que no son de mercadeo, incluyendo mensajes sobre su cuenta y respuestas a sus inquietudes/solicitudes.

Cookies y no rastrear:

Ciertas partes de nuestros Servicios requieren cookies. Puede ajustar su dispositivo o configuración del navegador de Internet para limitar cierto seguimiento o para rechazar las cookies, pero al hacerlo, es posible que no se le reconozca automáticamente al volver a visitar y puede no ser capaz de utilizar ciertas características del Servicio o aprovechar al máximo todas nuestras ofertas. Consulte la configuración de su dispositivo o la sección de “Ayuda” del navegador de Internet para obtener más información sobre cómo eliminar y/o deshabilitar el

dispositivo o el navegador para recibir cookies o controlar sus preferencias de rastreo. Es posible que no reconozcamos encabezados o solicitudes de “No rastrear” procedentes de algunos o todos los navegadores de Internet.

Opciones de publicidad en línea basadas en intereses:

Además de las opciones de privacidad que le provee DISH, algunos de nuestros socios comerciales también proveen opciones de como manejan su información. Para entender otras opciones para recibir la publicidad basada en los intereses en línea de los miembros de la Alianza de Publicidad Digital, de los miembros de la Iniciativa de Publicidad en Redes, Trade Desk y LiveRamp y Nielsen, por favor revise la siguiente información:

1. Para obtener más información sobre la publicidad basada en intereses, y para optar por no participar en la recopilación y el uso de información sobre sus actividades en línea para la publicidad basada en intereses por parte de las empresas participantes en la Digital Advertising Alliance (DAA), visite www.aboutads.info/choices/. Para excluirse de la publicidad dirigida a través de aplicaciones móviles, visite youradchoices.com/appchoices.
2. Para excluirse de la recopilación y el uso de información sobre sus actividades en línea para publicidad basada en intereses por parte de empresas miembros de Network Advertising Initiative (NAI), visite www.networkadvertising.org/choices/
3. Para optar por no recibir determinada publicidad basada en intereses proporcionada por Trade Desk, puede visitar adsrvr.org
4. Para optar por no recibir publicidad personalizada proporcionada por LiveRamp visite liveramp.com/opt_out/.
5. El software de medición de propiedad exclusiva de Nielsen le permitirá a usted contribuir a la investigación de mercado, como los ratings de televisión de Nielsen. Para obtener más información sobre los productos de medición digital de Nielsen y las opciones de usted con respecto a estos, consulte la [política de privacidad de Nielsen](#) en www.nielsen.com/legal/privacy-principles/digital-measurement-privacy-statement/ para más información.

Aunque se excluya, todavía recibirá nuestra publicidad y la de terceros. Es posible que todavía recibiese publicidad televisiva de nuestra parte o de terceros que se hubiese personalizado en función de la información que hemos recopilado o recibido de usted o sobre usted o en función de la información sobre sus actividades en línea de terceros que no fuesen las compañías participantes en la DAA o la NAI.

Opciones de publicidad televisiva dirigida:

Usted puede limitar la entrega por parte de DISH de anuncios televisivos dirigidos que fueron seleccionados para usted utilizando su información ingresando a su cuenta MyDish (ingrese a Mi Cuenta, luego haga clic en Mi Perfil y luego seleccione “no vender mi información”) o contactándonos por escrito a la dirección postal que figura en la sección de contacto a continuación.

[- Volver arriba](#)

Servicios y sitios web de terceros

Cuando utilice un dispositivo de transmisión o asistente de voz de terceros a través de nuestros Servicios (incluido Control de Remoto de Voz DISH), o acceda a un servicio, aplicación o sitio web de terceros, incluso cuando lo haga a través de nuestros Servicios, deberá revisar las declaraciones de privacidad de los terceros para comprender qué información pueden recopilar y conservar. No somos responsables de las prácticas de tales terceros. También podemos recopilar información de uso relacionada con esos productos, servicios, aplicaciones o sitios web de terceros si se accede a ellos a través de nuestros Servicios.

También puede elegir, cuando estuviese disponible, conectar su cuenta con cuentas de terceros, incluidas las redes sociales de terceros. Si compartiese información sobre su uso o actividad en nuestros Servicios con tales cuentas de terceros, entonces, la recopilación, utilización y la divulgación de dicha información estará sujeta a las políticas de privacidad de ese tercero, las cuales pueden diferir de las nuestras. No somos responsables de las prácticas de tales terceros.

[- Volver arriba](#)

Derechos de privacidad estatales

California, Colorado, Connecticut, Montana, Oregon, Texas, Utah y Virginia

California, Colorado, Connecticut, Montana, Oregon, Texas, Utah y Virginia otorgan a los consumidores residentes de esos estados el derecho a saber qué categorías de información personal se recopilan sobre ellos, y cómo se utilizará, divulgará y venderá o compartirá. El propósito de esta sección del Aviso es proporcionar a los residentes de esos estados con una descripción de nuestras prácticas en relación con la recopilación, uso, y divulgación de información personal y como pueden ejercer sus derechos en relación con la información personal.

Categorías de información personal recopilada:

Hemos recopilado las siguientes categorías de información personal sobre los consumidores de California en los 12 meses anteriores.

Tipos de Información Personal que Recopilamos	Ejemplos	Propósito principal de Recopilación
--	-----------------	--

Identificadores	Identificadores como nombre, dirección de correspondencia, identificadores de dispositivos, direcciones de IP, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta.	Creación de cuenta, personalización y facilitación de uso del Servicio, mercadeo interno, para prevenir fraude y detectar incidentes de seguridad, para poder comunicar información importante y para operaciones internas y cumplimiento.
Categorías de información personal listadas en el Estatuto de Registros de Cliente de California	Nombre, dirección de correspondencia, número de teléfono, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito o débito y otra información financiera.	Creación de cuenta, personalización y facilitación de uso del Servicio, mercadeo interno, para prevenir fraude y detectar incidentes de seguridad, para poder comunicar información importante y para operaciones internas y cumplimiento.
Características de clasificaciones protegidas bajo la ley federal o estatal	Género, estado civil, edad	Creación de cuenta, personalización y mercadeo.
Información Comercial	Información sobre productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, calificación crediticia o información demográfica	Creación de cuenta, personalización, mercadeo interno, operaciones internas y cumplimiento.
Información de audio, electrónica, visual, de temperatura o de olor, o similar	Grabaciones de servicio al cliente, interacciones con el sitio web u otras comunicaciones con DISH, incluyendo identificadores personales, llamadas, chats y contenido de chatbot y otras interacciones con el sitio web.	Facilitar el uso de los Servicios, entrenamiento, prevención de fraude y actividades criminales, análisis operativo y cumplimiento de leyes aplicables.
Información de Actividad en Internet u otras redes electrónicas	Información sobre la interacción del consumidor con un sitio web, aplicación o publicidad, información del navegador de internet, datos de análisis de la web, incluyendo dirección IP, tiempo de visita, página(s) visitadas, cookies, marcadores pixel y tecnologías similares; información sobre su uso de nuestra red móvil.	Facilitar el uso del Servicio, personalización, mercadeo y operaciones internas y para prevenir fraude y detectar incidentes de seguridad.

Datos de Geolocalización	Datos de geolocalización imprecisos, como ubicación general de los dispositivos del cliente o la dirección IP.	Suministro, desarrollo y optimización de nuestros Servicios; mercadeo y publicidad basado en intereses; cumplimiento con las leyes aplicables.
Información Educativa	Historial educativo	Creación de cuenta y facilitación del uso del Servicio.
Información Profesional o relacionada al trabajo	Historial y estado laboral	Creación de cuenta y facilitación del uso del Servicio.
Inferencias tomadas de cualquiera de la información relacionada anteriormente para crear un perfil del consumidor	Preferencias, características, tendencias y comportamiento del consumidor.	Desarrollo y optimización de los Servicios, personalización y mercadeo interno.
Información Personal Sensible	La información del consumidor sobre acceso a su cuenta, número de cuenta bancaria, tarjeta débito o crédito, en combinación con cualquier código de acceso o seguridad, contraseña o credenciales que permitan acceso a una cuenta.	Creación y administración de cuenta.

Categorías de información personal vendida o compartida:

Vendemos o compartimos las siguientes categorías de información personal: identificadores, datos de geolocalización imprecisos como direcciones IP, información comercial e información de actividad en Internet u otras redes electrónicas. Vendemos o compartimos estas categorías de información personal a proveedores de análisis de datos, socios y/o redes publicitarias, redes sociales y corredores de datos. No vendemos ni compartimos conscientemente información personal sobre menores de 18 años.

Categorías de fuentes de información personal:

Recopilamos la información personal identificada en el cuadro anterior de las siguientes categorías de fuentes:

- De usted y sus transacciones con nosotros, como cuando solicita un producto o Servicio, o nos da su información de contacto.
- De nuestras filiales.
- De terceros, como agencias de información del consumidor y terceros que nos proporcionan datos demográficos y de otro tipo.

- De fuentes públicas.

Información personal que divulgamos con fines comerciales:

Existe una serie de circunstancias en las que revelamos información personal a empresas que trabajan en nuestro nombre para ayudarnos a prestar los Servicios. Divulgamos las categorías de información personal descritas en el cuadro anterior a filiales y otras empresas que nos proveen servicios para prestar los Servicios; medir el rendimiento de nuestra red y sus dispositivos; y para la verificación de elegibilidad, cumplimiento y fines administrativos.

Sus derechos datos:

Los residentes en California, Colorado, Connecticut, Montana, Oregon, Texas, Utah y Virginia tienen derecho a solicitar determinadas acciones con respecto a su información personal. Los residentes de estos estados pueden:

- Solicitar que divulguemos qué categorías y elementos específicos de información personal hemos recopilado sobre usted en los 12 meses anteriores y detalles sobre: los fines comerciales de dicha recopilación y la divulgación de su información personal; las categorías de fuentes de las que hemos recopilado la información; las categorías de información personal que hemos vendido, compartido o divulgado con fines comerciales; y, las categorías de destinatarios de dicha información.
- Solicitar la supresión de cualquier información personal sobre usted que hayamos recopilado, salvo determinadas excepciones legales.
- Corregir inexactitudes de cualquier información personal que hayamos recopilado sobre usted.
- Rechazar la venta o el uso compartido de su información personal, o la publicidad dirigida.
- Apelar la negativa de cualquiera de sus solicitudes.

Residentes de Oregon pueden solicitar una lista específica de terceros con quienes hemos compartido cualquier dato personal.

Si decide ejercer estos derechos, no recibirá un trato discriminatorio por nuestra parte por el ejercicio de sus derechos.

Cómo presentar una solicitud de acceso, eliminación o corrección:

Si desea presentar una solicitud de derechos de privacidad para el acceso, eliminación o corrección, por favor contáctenos al 1-866-986-0068 o visite nuestro [Portal de Privacidad](https://privacy.dish.com/) en <https://privacy.dish.com/>.

Cómo excluirse de la venta o el intercambio de información personal, o de la publicidad dirigida:

Para excluirse de la venta o uso compartido de su información personal o de la publicidad dirigida, por favor contáctenos al 1-866-986-0068 o visite nuestro [Portal de Privacidad](#) en www.dish.com/yourprivacychoices/.

Alternativamente, donde esté disponible, podrá usar ciertas señales de preferencias para ejercer su derecho de excluirse automáticamente con todas las empresas con que interactúa en línea, incluyendo DISH. Si activa la señal de preferencia de exclusión de su navegador de internet que cumpla con las leyes aplicables, como el Global Privacy Control (GPC), cuando recibamos la señal o sea detectada la señal, la trataremos como una señal válida de solicitud de exclusión sobre la información personal vinculada a ese navegador y cualquier perfil que tengamos asociado con ese navegador. Es importante anotar que, si usa diferentes navegadores o perfiles de navegador, deberá activar la señal en cada uno de los navegadores que utilice.

Verificación de su identidad:

Para procesar su solicitud de acceso, eliminación o corrección, debemos ser capaces de verificar su identidad con un grado razonable de certeza. Para hacerlo, deberá facilitar los datos de identificación requeridos al completar el formulario de solicitud en línea o al realizar una solicitud a través de uno de nuestros agentes del servicio de atención al cliente. Le solicitaremos que nos suministre su información de contacto y un identificador adicional basado en su relación con nosotros. Antes de procesar su solicitud, cotejaremos estos datos con los que mantenemos actualmente para verificar su identidad y su relación con nosotros.

Respuesta a sus solicitudes de eliminación:

Tenga en cuenta que es posible que no estemos obligados a eliminar información en determinadas circunstancias, como exenciones para datos que son necesarios para completar una transacción o por cumplir con requisitos legales, para detectar incidentes de seguridad o para otros fines internos.

Solicitudes de agentes autorizados:

Puede designar a un agente autorizado para que realice una solicitud de conocimiento, eliminación, corrección o exclusión en su nombre. Cuando utilice un agente autorizado para presentar una solicitud de acceso, supresión o corrección, deberá proporcionar al agente autorizado un permiso por escrito para hacerlo y, en determinadas circunstancias, podremos pedirle que verifique su propia identidad directamente con nosotros. Podemos denegar una solicitud de un agente autorizado que no presente pruebas de que ha sido autorizado por usted para actuar en su nombre.

Límites de uso de Información Personal Sensible:

Los residentes de California tienen el derecho a limitar el uso de su información personal sensible. DISH no utiliza, comparte o divulga información personal sensible sin su consentimiento para cualquier propósito excepto esos determinados en el CCPA.

Nevada

Nevada SB 220:

Las leyes de Nevada permiten a los residentes de Nevada realizar determinadas solicitudes sobre cómo se comparte su información personal con terceros o empresas afiliadas. Para realizar dicha solicitud, visite nuestro [Portal de Privacidad](http://www.dish.com/yourprivacychoices/) en www.dish.com/yourprivacychoices/.

[- Volver arriba](#)

Preguntas o inquietudes

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este Aviso, o nuestras prácticas de privacidad, contáctenos a la siguiente dirección:

DISH Network L.L.C.
Attn: PRIVACY
P.O. Box 6655
Englewood, CO 80155-6655

Cambios a este Aviso

Podemos modificar este Aviso en cualquier momento. Le notificaremos acerca de todo cambio significativo (o cambios requeridos por las leyes correspondientes) de forma escrita o electrónica, o por otros medios, según lo permitido por la ley.

[- Volver arriba](#)