

## اتفاقية تغيير خطة جهاز الاستقبال

تحدد هذه الاتفاقية (الاتفاقية ("Agreement"))، جنباً إلى جنب مع الشروط والأحكام التي وافقت عليها عبر الهاتف عندما طلبت أي أجهزة استقبال مرفقة سارية (شروط الهاتف ("Phone Terms"))، شروط وأحكام خطة برنامج تغيير جهاز الاستقبال. تم دمج اتفاقية العميل السكني ("RCA") بالإشارة إليها هنا وتحتوي على شروط وأحكام إضافية. يتم تضمين RCA في دليل مستخدم جهاز الاستقبال الخاص بك وهو متاح عبر الإنترنت على [dish.com/legal](http://dish.com/legal). توافق أنت و DISH على أن أي وجميع النزاعات الناشئة عن هذه الاتفاقية أو المتعلقة بها أو الخاصة بها (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، RCA) وخدمة DISH الخاصة بك و/أو أي جانب آخر من علاقتك مع DISH سيتم حلها من خلال التحكيم الإلزامي الملزم وفقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها في RCA.

| 24 شهرا  | طول مدة الالتزام:  |
|--|--|
| تناسبياً بضرب 20 دولاراً في عدد الأشهر المتبقية ضمن التزامك بالمدة. الحد الأقصى لرسوم الإنهاء المبكر هو 480 دولاراً. | رسوم الإنهاء المبكر: إذا كان قبل نهاية مدة التزامك: (أ) يتم فصل خدمة DISH الخاصة بك لأي سبب (على سبيل المثال لا الحصر، إذا ألغيت خدمة DISH الخاصة بك لأنك انتقلت إلى موقع لا يمكنك فيه تلقي خدمة DISH الخاصة بك)؛ أو (ب) قمت بتخفيض برمجتك إلى ما هو دون باقة الحد الأدنى المطلوب للبرمجة (كما هو موضح أدناه)، وفي كلتا الحالتين، لم يتم بعد دفع جميع أسعار البرمجة والأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى لالتزامك بالمدة بالكامل، وأنت توافق على الدفع، وستتولى DISH الفرض التلقائي لرسوم إنهاء مبكر على حساب DISH الخاص بك أو بطاقتك المؤهلة (كما هو موضح أدناه)، في خيار DISH. تظل ملزماً بهذه الاتفاقية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، RCA) إذا غيرت مكان إقامتك. على الرغم من التزامك بالمدة، لن تفرض عليك DISH رسوم إنهاء مبكر إذا فصلت خدمة DISH الخاصة بك خلال 24 ساعة بعد قبولك لشروط وأحكام هذه الاتفاقية. |

رسوم المعدات التي لم يتم إرجاعها: يتم تأجير (المعدات المؤجرة ("Leased Equipment")) التالية المقدمة لك بموجب هذه الاتفاقية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، RCA) وتظل ملكاً لـ DISH في جميع الأوقات: جهاز (أجهزة) استقبال؛ نقطة (نقاط) وصول لاسلكية؛ البطاقة (البطاقات) الذكية؛ جهاز (أجهزة) التحكم عن بعد؛ و جهاز (أجهزة) LNBF. توافق على أنك ستعيد جميع المعدات المستأجرة وفقاً لقسم (إرجاع المعدات ("Equipment Return")) أدناه في غضون 30 يوماً بعد فصل خدمة DISH أو المعدات المؤجرة، وإذا لم تفعل ذلك، فستفرض DISH (رسوم المعدات التي لم يتم إرجاعها "Unreturned Equipment") ("Charges" التالية، حسب الاقتضاء، على حساب DISH الخاص بك أو بطاقتك المؤهلة، إن وجدت، حسب اختيار LNBF:DISH، 49 دولاراً؛ Super Joey، 4K Joey، Wally، Joey، Wireless Joey، Hopper Plus، حتى 100 دولاراً؛ Hopper Duo، 150 دولاراً؛ Hopper مع Sling، 300 دولاراً؛ و Hopper 3، 350 دولاراً. إذا تم إلغاء تنشيط حسابك بشكل لا إرادي بسبب عدم دفع فاتورتك أو غير ذلك، فستتولى DISH تحصيل رسوم المعدات التي لم يتم إرجاعها المطبقة على حساب DISH الخاص بك أو بطاقتك المؤهلة، إن وجدت، وذلك وفقاً لخيار DISH. إذا قمت بإرجاع المعدات المؤجرة وفقاً لهذه الاتفاقية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، RCA)، فسيتم رد رسوم المعدات التي لم يتم إرجاعها التي دفعتها إلى DISH، إن وجدت، وذلك عند استلام DISH للمعدات المؤجرة المختصة.

التغيرات في الأسعار والبرمجة والخدمات والمميزات: أنت تقر وتوافق على الآتي:

- قد تنتهي صلاحية الاتفاقيات مع موردي البرمجة خلال مدة اتفاحتك مع DISH. في حال حدوث ذلك، قد لا تتوفر بعض البرامج في خدمات DISH الخاصة بك لبعض أو كل المدة المتبقية من اتفاحتك مع DISH، ولن يحق لك استرداد أي مبلغ أو ائتمان أو تعويض آخر، على النحو المنصوص عليه بشكل كامل في RCA.
- يحق لـ DISH، دون سابق إنذار في أي وقت ومن وقت لآخر (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خلال أي التزام بمدة وافقت عليه)، إضافة و/أو حذف و/أو إعادة ترتيب و/أو تعديل و/أو تغيير و/أو إزالة:
- (A) أي وجميع الأسعار والرسوم و/أو التكاليف؛ و/أو (ب) الباقات والبرمجة وموردي البرمجة والخدمات التي يقدمها الموردون والبرامج والتطبيقات والميزات و/أو الوظائف؛ شريطة أن تمارس DISH، عند فعل ذلك، تقديرها بما يتفق مع التوقعات المعقولة للأطراف في بداية هذه الاتفاقية وفقاً لمبدأ حسن النية والتعامل العادل المنصوص عليه في هذه الاتفاقية بموجب قانون كولورادو.
- يحق لـ DISH، دون إشعار في أي وقت (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خلال أي التزام وافقت عليه)، أن تُغير شروط الدفع الخاصة بك إذا فشلت في سداد المدفوعات بحلول تاريخ استحقاق الدفع.

(الأحرف الأولى من اسم العميل)

\*\*\*لا توقع على هذه الاتفاقية إلا إذا قرأت الاتفاقية بأكملها (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، RCA) أو إذا كنت في أثناء 30 يوماً من التنشيط الأولى (في هذه الحالة، تطبق شروط وأحكام اتفاقية خطتك الأصلية على معدتك الجديدة أو المستبدلة).\*\*\*

من خلال التوقيع أدناه و/أو تثبيت وتنشيط أي أجهزة استقبال مرفقة سارية، فإنك تقر وتوافق على أنك تلقيت وقرأت وفهمت وتوافق على الالتزام بجميع الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، RCA) وشروط الهاتف، وأن جميع هذه الشروط والأحكام قد تم الكشف عنها لك قبل التنشيط. أنت تقر بموجب هذا بأنك: (أ) تبلغ من العمر ثمانية عشر (18) عاما على الأقل و (ب) عميل مدرج أدناه أو شخص مفوض من قبل العميل (العملاء) للتوقيع على هذه الاتفاقية. إذا كنت مقيما في بورتوريكو، فأنت تدخل في هذه الاتفاقية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، اتفاقية RCA) مع شركة DISH Network Puerto Rico L.L.C. أما إذا كنت موجودا في مكان آخر غير بورتوريكو، فأنت تدخل في هذه الاتفاقية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، RCA) مع DISH Network L.L.C.

اسم (أسماء) العميل: \_\_\_\_\_  
الهاتف: \_\_\_\_\_  
عنوان البريد الإلكتروني: \_\_\_\_\_  
عنوان الشارع: \_\_\_\_\_  
المدينة: \_\_\_\_\_  
الولاية: \_\_\_\_\_  
الرمز البريدي: \_\_\_\_\_  
توقيع العميل: \_\_\_\_\_  
التاريخ: \_\_\_\_\_  
حساب #: \_\_\_\_\_

**أهلية المشترك:** يجب طلب خدمات ومعدات DISH وتركيبها وتنشيطها بين 12 أكتوبر 2023 و 10 يوليو 2024. يقتصر هذا العرض على عملاء DISH السكنيين الحاليين الذين يقيمون في الجزء الفاري في الولايات المتحدة أو الأسكا أو هاواي أو بورتوريكو أو جزر فيرجن الأمريكية. ستحدد DISH الأهلية وقد ترفض الأهلية لأي سبب من الأسباب.

**الاتفاقيات المسبقة:** تسري هذه الاتفاقية (جنباً إلى جنب مع شروط الهاتف) على خطة تغيير جهاز الاستقبال فقط ولا تحل محل أو تغير أي اتفاقية مكتوبة مسبقاً بينك وبين DISH (أو أي شركة تابعة لـ DISH). وتظل جميع هذه الاتفاقيات السابقة سارية المفعول بالتأثير الكامل.

**الحد الأدنى المطلوب من باقات البرمجة:** يجب عليك الاشتراك في جميع الأوقات في إحدى "باقات البرمجة الدنيا المطلوبة"، المدرجة في الجدول أدناه أو باقة برمجة أعلى سعراً. أنت تقر بأنه قد تم إبلاغك بما إذا كنت مؤهلاً لاستقبال قنوات الشبكة المحلية عبر الأقمار الصناعية.

#### الحد الأدنى المطلوب من باقات البرمجة

| السعر لا يشمل قنوات الشبكة المحلية | باقة البرمجة  | السعر شاملاً قنوات الشبكة المحلية حيثما كانت متاحة | باقة البرمجة       |
|------------------------------------|---|--|--------------------|
| 19.99 دولار/شهر أو أعلى بلس        | برمجة التأهيل الدولي (يتطلب أيضاً الاشتراك في الدولي الأساسي) | 76.99 دولار/شهر.                                   | DishLATINO Clasico |
| 20.00 دولار/شهر للدولي الأساسي     |   | 72.99 دولار/شهر.                                   | الباقة الذكية      |

**تركيب:** ما لم ترسل DISH أجهزتك إليك للتركيب الذاتي، تتضمن هذه الخطة تركيباً احترافياً قياسياً لما يصل إلى 6 أجهزة استقبال. قد توجد حاجة إلى معدات إضافية وقد يتم تطبيق أسعار ورسوم وتكاليف إضافية في بعض التركيبات أو مع مشتريات برمجة معينة. 6 أجهزة استقبال مستأجرة كحد أقصى (تدعم ما يصل إلى 6 أجهزة تلفزيون عالية الدقة وما يصل إلى إجمالي 12 جهاز تلفزيون) لكل حساب. يتضمن تركيب Hopper و Hopper مع Sling و Hopper 3 ما يصل إلى 6 أجهزة استقبال مستأجرة لما يصل إلى 6 أجهزة تلفزيون (تدعم ما يصل إلى 6 أجهزة تلفزيون عالية الدقة) لكل حساب. المقيمون في الأسكا فقط: في حال قررت DISH أنك مقيم في منطقة نائية في الأسكا (منطقة نائية "REMOTE AREA")، فإنك تقر وتوافق على الآتي: (أ) لن تقدم لك DISH أو أي من تجار التجزئة التابعين لـ DISH، أو لن يكون لها أي التزام بتقديم، أي خدمات تركيب لك في أي وقت؛ (ب) أنت وحدك المسؤول عن تركيب أي وجميع المعدات المؤجرة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، جهاز (أجهزة الاستقبال) والبطاقة (البطاقات) الذكية وجهاز (أجهزة) التحكم عن بعد و LNB)؛ (ج) أنت وحدك المسؤول عن أي وجميع المخاطر المرتبطة بهذا التركيب ونتائجه (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التداخل المادي المتكرر لاستقبال الإشارة، والقبود المفروضة على جودة أو سهولة استخدام خدمة DISH الخاصة بك، والإصابة الشخصية والأضرار التي تلحق بالمعدات المؤجرة)؛ (د) لن تتولى DISH أو أي من تجار التجزئة التابعين لـ DISH في أي وقت إجراء أي مكالمات خدمة منزلية نيابة عنك؛ و (هـ) ما سبق لا يعفيك عن أي من التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية.

**أجهزة الاستقبال:** تدعم أجهزة الاستقبال "Solo" 1 تلفزيون واحد وتحتوي على موالف واحد. تتضمن طرازات جهاز الاستقبال Solo حالياً: HD Solo Non-DVR و HD Solo DVR و Wally. تدعم أجهزة استقبال "Duo" ما يصل إلى 2 تلفزيون وتحتوي على 2 موالف. تتضمن طرازات جهاز الاستقبال Duo حالياً: HD Duo Non-DVR و HD Duo DVR و Hopper. Hopper Duo و Hopper مع Sling و Hopper 3 و Joey و Super Joey و Wireless Joey و K Joey4. كلها تتصل بـ تلفزيون واحد.

**الأسعار والرسوم والمصاريف والمدفوعات:** أنت توافق على الدفع شهرياً بحلول تاريخ استحقاق الدفع للبرمجة التي تحددها ولجميع الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى المعمول بها. قد يتم تطبيق الضرائب الحكومية والمحلية و/أو رسوم السداد على النحو المنصوص عليه في RCA. لقد دفعت أو توافق على دفع رسوم ترقية عقد الإيجار التالية لمرة واحدة: LNB، 49 دولاراً؛ نقطة الوصول اللاسلكية، Joey، Wireless Joey، Hopper، 50 دولاراً، إن أمكن (بناءً على مؤهلات العميل)؛ Super Joey و K Joey4 و Wally و Joey و Wireless Joey و Hopper و Hopper Plus و Hopper، حتى 100 دولار، إن أمكن (بناءً على مؤهلات العميل)؛ Hopper Duo، 150 دولاراً، إن أمكن (بناءً على مؤهلات العملاء)؛ Hopper مع Sling، 300 دولار، إن أمكن (بناءً على مؤهلات العميل)؛ Hopper 3 و Hopper، 350 دولاراً، إن أمكن (بناءً على مؤهلات العميل). قد يتم تطبيق أسعار ورسوم ومصاريف أخرى على النحو المنصوص عليه في هذه الاتفاقية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، RCA). جميع المدفوعات غير قابلة للاسترداد. أنت توافق على أن خدمة DISH الخاصة بك قد تم تركيبها وتنشيطها بشكل صحيح، وتتنازل بموجب هذا عن أي حق في الحصول على انتمان و/أو استرداد أي دفعة سابقة مدفوعة إلى DISH (أو أي تخفيض في الأسعار أو أي شكل آخر من أشكال التعويض) قد تكون مستحقاً لك بخلاف ذلك. تُطبق الرسوم الشهرية التالية:

| مبلغ الرسوم   | الرسوم الشهرية                             |
|---|--|
|   | رسوم جهاز الاستقبال الإضافي                |
| 7.00 دولار/شهر  | كل من Joey، Wireless Joey، 4K Joey و Wally |
| 10.00 دولار/شهر   | كل Super Joey                              |
| 15.00 دولار/شهر   | كل Hopper، Hopper مع Sling و Hopper 3      |
| عند تحديد مبلغ رسوم جهاز الاستقبال الإضافي، يعتبر جهاز الاستقبال الذي لديه أعلى رسوم مرتبطة نشطا قبل جميع أجهزة الاستقبال الأخرى في الحساب. |  |
| مبلغ الرسوم   | رسوم خدمة DVR وجهاز الاستقبال Hopper       |
| 10.00 دولار/شهر   | Hopper Duo                                 |
| 15.00 دولار/شهر   | Hopper، Hopper مع Sling و Hopper 3         |

**تعليق الخدمة:** إذا شاركت في DISH Pause أو أي برنامج آخر يسمح لك بتعليق خدمة DISH مؤقتا في أي وقت خلال فترة التزامك، سيتم تمديد فترة التزامك بعدد الأيام التي يتم فيها تعليق خدمة DISH الخاصة بك. ستحدد DISH الأهلية للمشاركة وقد ترفض الأهلية لأي سبب من الأسباب.

**المعدات السابقة:** إذا قمت بإرجاع جهاز استقبال استأجرته مسبقا مقابل جهاز استقبال مقدم بموجب هذه الخطة، فيجب عليك إرجاع جهاز الاستقبال المؤجر مسبقا (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، البطاقة (البطاقات) الذكية المعمول بها وجهاز (أجهزة) التحكم عن بعد) إلى DISH. عند إخطارك إلى DISH بأنك تنوي استبدال جهاز استقبال وإلغاء تنشيط هذا الجهاز، سنرسل لك صندوق بريد مدفوع مسبقا لاستخدامه من أجل إرجاع جهاز الاستقبال إلى DISH. إرجاع أي جهاز استقبال للتبادل هو مسؤوليتك وحدك. يتم التعامل مع أي من LNBF المقدمة بموجب هذه الخطة كأنك اخترتها بموجب اتفاقية خطتك الأصلية مع DISH لجميع الأغراض المتعلقة بملكيته وتخضع لأي متطلبات إرجاع منصوص عليها فيها.

**إرجاع المعدات:** لا يجوز لك استخدام المعدات المؤجرة المنصوص عليها في هذه الخطة إلا عندما تظل عميلا نشطا في وضع جيد وبما يتوافق مع هذه الاتفاقية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، RCA) وشروط الهاتف. يجب عليك إرجاع جميع المعدات المؤجرة في حالة تشغيل جيدة، باستثناء البلى العادي، في غضون 30 يوما بعد إلغاء أو فصل خدمة DISH أو فصل المعدات المؤجرة الخاصة بك. أنت مسؤول عن جميع التكاليف والنفقات ومخاطر إرجاع المعدات المؤجرة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، مخاطر الخسارة أثناء الشحن. أنت غير مسؤول بموجب شروط وأحكام هذه الاتفاقية عن إرجاع المعدات بخلاف المعدات المؤجرة. بعد إلغاء أو فصل خدمة DISH الخاصة بك أو فصل المعدات المؤجرة الخاصة بك، سنرسل لك DISH ملصق إرجاع واحد أو أكثر أو صناديق فارغة (حسب المعدات المؤجرة الخاصة بك) لاستخدامها من أجل إرجاع المعدات المؤجرة وستفرض عليك DISH ما يصل إلى 20 دولارا أمريكيا لكل ملصق إرجاع أو صندوق فارغ (رسوم إرجاع الصندوق "Box Return Fee"). تخضع رسوم إرجاع الصندوق للتغيير في أي وقت. ما لم تكن مقيما في منطقة نائية في ألاسكا، ف لديك أيضا خيار الاتصال بـ DISH عن طريق الاتصال بالرقم (800-333-3474) (800-333-DISH) لطلب إجراء DISH أو من يبوب (ينوبون عنها) لمكالمة خدمة منزلية لإزالة المعدات المؤجرة بسعر مكاملة الخدمة المنزلية الحالي لـ DISH. لن تعتبر المعدات المؤجرة قد تم إرجاعها حتى يتم استلامها من قبل DISH.

**معلومات الاتصال:** إذا كان لديك أي أسئلة، يمكنك العثور على الإجابة في قسم الأسئلة الشائعة في dish.com أو يمكنك الاتصال بـ DISH على care@dish.com؛ (800-333-3474) (800-333-DISH)؛ أو العنوان البريدي 9033, Littleton, CO 80160, P.O. Box 9033, DISH Network. يرجى عدم إرسال المدفوعات إلى هذا العنوان. يمكنك طلب تفصيل الأسعار والرسوم والتكاليف المطبقة على السلع والخدمات التي حددتها بموجب هذه الاتفاقية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، RCA) عن طريق الاتصال بالرقم (800-333-3474) (800-333-DISH).

| يرجى قراءة هذه المعلومات الهامة  |               |
|--|---------------|
| تفويض البطاقة المؤهلة  | ====<التوقيع: |
| <p>من خلال التوقيع أعلاه، فإنك تفوض DISH بفرض رسوم و/أو تعليق فيما يخص جميع رسوم (رسوم) إرجاع الصندوق، ورسوم الإنهاء المبكر ورسوم المعدات التي لم يتم إرجاعها، أو أي جزء منها، التي توجد لديك بموجب هذه الاتفاقية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، RCA) (بشارة إليها مجتمعة باسم <b>المبالغ المفوضة ("Authorized Amounts")</b>) إلى بطاقة الانتماء أو بطاقة الخصم/الشيكات التي قدمتها في البداية إلى DISH (<b>البطاقة المؤهلة ("Qualifying Card")</b>) حتى يتم دفع هذه المبالغ المفوضة بالكامل. أنت توافق على أنه يجوز لمصدر البطاقة المؤهلة قبول هذه الاتفاقية كتفويض منك ويجوز له دفع المبالغ المفوضة دون أن تقدم DISH إيصالا موقعا. لن يعفيك دفع رسوم الإنهاء المبكر و/أو رسوم المعدات التي لم يتم إرجاعها من التزامك بدفع جميع الرسوم غير المدفوعة على حسابك. أنت تقر بموجب هذا بأنك: (أ) تبلغ من العمر ثمانية عشر (18) عاما على الأقل و (ب) حامل البطاقة المؤهلة أو أنك شخص مفوض من قبل حامل البطاقة المؤهلة للتوقيع على هذا التفويض.</p> |               |

| معلومات الاتصال بالعميل  |               |
|--|---------------|
|  | ====<التوقيع: |
| <p>من خلال التوقيع أعلاه، فإنك تفوض DISH، و/أو أي وكالة تحصيل ديون و/أو محامي تحصيل ديون معين من قبل DISH، من أجل الاتصال بك عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة أو القنوات الأخرى فيما يتعلق بحساب شبكة DISH الخاص بك وأي حساب آخر نخدمه، أو لاسترداد أي جزء غير مدفوع من التزامك تجاه DISH، من خلال نظام اتصال الي أو تبيوي أو نظام مراسلة مسجل مسبقا، على رقم الهاتف (بما في ذلك أي رقم هاتف خلوي)، أو معلومات الاتصال الأخرى التي قدمتها أو قدمتها لاحقا إلى DISH. أنت تدرك أنك لست بحاجة إلى تقديم رقم هاتف خلوي لتلقي خدمات DISH.</p> |               |